

全国スキル調査 2023

スキル調査レポート

2023年 9月

ITスキル研究フォーラム (iSRF)

目次

1. 調査概要	1
2. 調査結果	7
3. 資料編 (グラフデータ)	31

1. 調査概要

● 調査の背景・目的等

ITスキル研究フォーラム（iSRF）では、ITに携わる人材の課題と今後取り組むべきことを明らかにすることを目的として、1年に1度、Web上でITスキルの実態調査を実施している。

今回も、ソフトウェア開発やプロジェクトマネジメント、情報セキュリティからIoT/AIといった新しい分野までのITスキルについて調査した。

また、DX時代に求められる意識と行動が、個人や組織内でどれだけ実践されているかを明らかにすることを目的として、個人および企業におけるデジタルトランスフォーメーション(DX)への取り組み状況についても調査した。

調査結果は、「DX意識と行動調査ワーキンググループ」により回答者のスキルや職種・役職、所属企業の業態・規模などによる差異や相関性などを分析し、結果はiSRFのWebサイトにて公開する予定としている。

● 対象者

情報システムやソフトウェア、各種デジタル技術の設計・開発・運用に携わるエンジニアやマネージャー、組織内のIT利活用部門の担当者、および企業においてITを利活用する全てのビジネスパーソン

● 調査方法／調査内容

使用したツール	スキル診断システム「DS-Multirole【DX】」（※ 全国調査向け「DX意識と行動診断」項目付加版）
回答方法	・Webサイト上で5つの選択肢からひとつを選んで回答（下記①②③） ・Webサイト上で各質問につき複数の選択肢から回答（下記④）
設問内容	①ITスキルに関する設問（14の役割に関わる業務スキル設問）・・・106問 ②DXへの意識と行動に関する設問・・・24問 ③コアコンピテンシーに関する設問・・・72問 ④アンケート（DXへの取り組み状況、キャリア志向、学びについて、他）・・・20問 ※その他、自由回答の「ストレスチェック」、「パーソナリティ診断」、「文章チェック」など

● 調査期間

2023年6月12日（月）～8月13日（日）

● 有効回答人数

716 人

● スキル診断システム「DS-Multirole【DX】」について（ITスキル診断）

iSRFでは、IT関連の業務に携わる人材像を14種類に区分し、実際には1人で何役かを担うことを想定して、役割／ロールと呼称。スキル診断では、受診者はどの役割を担っているかに関わらず、全員、共通の設問（106問）に回答。回答完了時に、以下に示す14の役割／ロールについての診断結果（スキルレベル）を診断結果画面に提示。

役割／ロール 一覧（その1）

	役割／ロール	説明
1	ISストラテジスト	企業の経営戦略と整合したIT戦略・計画の策定と評価およびITガバナンスの推進を行う。IT戦略・計画の策定にあたっては、担当事業のビジネスの側面から、各事業部門の企画担当・IT化担当と協業し、事業部門のITに関するニーズを把握・分析し、適切なITソリューションの企画・提案する。策定したIT戦略の投資効果、顧客満足度に責任を持つ。
2	システムアーキテクト	ビジネス環境の変化や情報技術の進展を捉え、ビジネス戦略を実現するために情報システム全体の品質（整合性、一貫性等）を保ったITアーキテクチャを設計する。
3	プロジェクトマネージャ	プロジェクトマネジメント関連技術、プロジェクトの提案、立上げ、計画、実行、監視コントロール、終結を実施し、計画された納入物・サービスとその要求品質・コスト・納期（QCD）に責任を持つ。活動領域として、戦略的情報化企画（課題整理、分析）、システム設計、開発、システム構築、および運用、保守の管理・統制を実施する。
4	ソフトウェア開発ペシャリスト	汎用業務（基幹系）や個別業務において、アプリケーションやミドルウェア開発、およびパッケージ導入に関する専門技術を活用し、ソフトウェアの設計、開発、導入（開発サービスのユーザー環境本番テスト）を実施する。構築したアプリケーションの品質（機能性、回復性、利便性等）に責任を持つ。
5	エッジ／組み込みエンジニア	業務用途ごとに、あるいは業界に求められるサービスの特性に応じて、開発期間、開発コスト、製造コスト、運用コスト、機能、信頼性、継続性のトレードオフを踏まえたデバイス設計を行う。 実装では、デバイスだけでなくネットワークやクラウドの動向を把握し、それを踏まえた上で適切な技術を選択できる。
6	品質保証マネジメント	全社または組織としての品質標準を定め、関係組織への導入、および品質向上に向けた取組の維持・改善を行う。
7	基盤スペシャリスト	ハードウェア、基本ソフトウェア／ミドルウェア、ネットワーク、システム管理、セキュリティに関する専門技術や最新動向を把握・活用し、顧客環境に適切なシステム基盤の導入、カスタマイズ、保守を実施する。また、構築したシステム基盤の性能・品質・可用性・信頼性などに責任を持つ。
8	ネットワークスペシャリスト	デバイス数や設置場所、またデバイス間の直接通信といった要件または実績からトラフィックパターンを導き出し、最適な通信方式や設備・コストを提案し実装する。運用開始後はモニタリングにて改善する。
9	情報セキュリティアーキテクト	強固なセキュリティ対策が求められる情報システムのアーキテクチャの設計を担う役割。システムの企画・開発・構築・運用の各工程において、情報セキュリティ対策が十分に機能し、維持されることを担う。
10	運用スペシャリスト	運用および保守（ソリューション運用(システムおよび業務)）を主な活動領域とし、情報システムの効果最大化のために、安定的・効率的にシステム運用することに責任を持つ。

● スキル診断システム「DS-Multirole【DX】」について（ITスキル診断）

役割／ロール 一覧（その2）

	役割／ロール	説明
11	データサイエンティスト	データを活用し、分析手法を駆使し、成果に繋がるビジネスモデルや業務改善のための示唆を提言する。また、収集されたデータを分析しやすい形に加工し、様々な統計分析手法、モデリングやシミュレーションを業務に適用する。
12	AIプランナー	現場で活用できるようなUI・業務設計をおこない、周囲との調整（PM）を行う
13	AIアナリスト	データとライブラリなどを利用して、AIの構築や統計を駆使し、企画側にとって有用な知見・示唆を生み出すために、問題を解き明かす
14	AIシステムエンジニア	学習モデル済みモデルなど構築されたAIを活用し、企画されたビジネスで利用できるよう周辺技術とあわせてシステムに実装する

スキル診断システム「DS-Multirole【DX】」を用いたITスキル診断の結果は、レベル0.0～4.9の値で表示。各レベル値の定義は以下のとおり。

レベル区分	レベル値の範囲	定義
レベル4	4.0 ～ 4.9	プロフェッショナルとしてスキルの専門分野が確立し、自らのスキルを活用することによって、独力で業務上の課題の発見と解決をリードするレベル。社内において、プロフェッショナルとして求められる経験の知識化とその応用（組織内での技術支援）に貢献しており、ハイレベルのプレーヤーとして認められる。
レベル3	3.0 ～ 3.9	要求された作業を全て独力で遂行し、必要な応用的知識・技能を必要とする業務を担当することができる。
レベル2	2.0 ～ 2.9	最低限必要な基礎知識を有し、上位者の指導の下に、要求された作業を担当することができる。
レベル1	1.0 ～ 1.9	最低限必要な基礎知識を有している。
未経験	0.0 ～ 0.9	未経験レベル（詳細定義なし）

● DX意識と行動診断について

DX意識と行動診断は、24問の回答結果から自分自身および個人から見た企業の2つの観点から現状を知ることができる。結果は、レベル0.0～4.9の値で表示。各レベル値の定義は以下のとおり。

個人の意識と行動 <自分自身の現状>

レベル区分	レベル値の範囲	定義
レベル4	4.0 ~ 4.9	DXにおいて個人に求められる意識と行動が十分に実践できている段階。DX推進部門や各事業部門の実質的なDX推進リーダー。DXについて各事業部門を支援していくほか、自身の存在が周囲を感化し、よりいっそう社内の意識を醸成する役割が期待される。
レベル3	3.0 ~ 3.9	DXにおいて個人に求められる意識と行動がある程度実践できている段階。DX推進部門や各事業部門のメンバーであるとともに、DX推進部門と各事業部門との橋渡し役が期待される。
レベル2	2.0 ~ 2.9	DXにおいて個人に求められる意識と行動について、部分的に実践できているものの未だ不十分な段階。社内で既にDX関連業務に携わるリーダーやメンバーに学んでいくなかで、さらに意識を高め行動していくことが期待される。
レベル1	1.0 ~ 1.9	DXについての意識は未だ乏しく、ほとんど行動に移せていない段階。DXに関する情報を社内外から収集し、DXに取り組む必要性や意義を知り、少しずつ意識を醸成していくことが期待される。

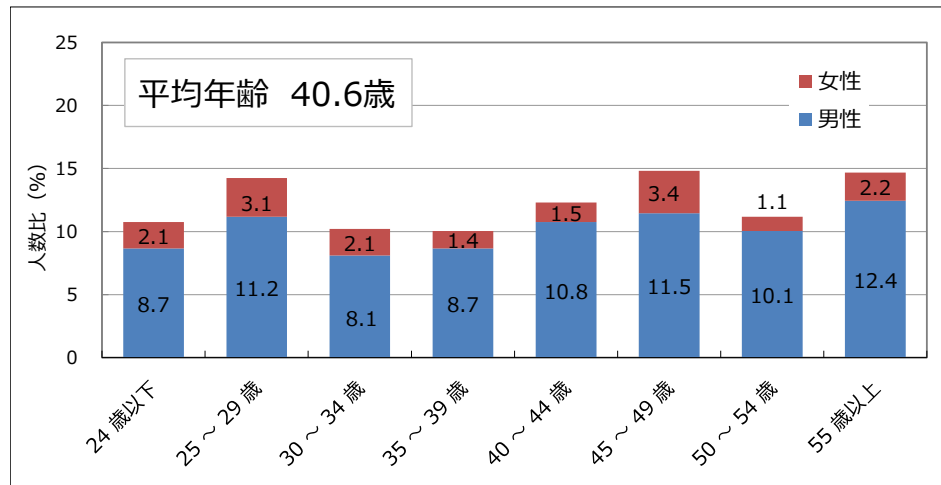
企業の文化風土 <個人から見た企業の現状>

レベル区分	レベル値の範囲	定義
レベル4	4.0 ~ 4.9	DXを推進する文化風土が、社内に十分浸透している段階。DX推進部門または各事業部門におけるDX推進者がリーダー役として機能し、新サービスの創出、ビジネスモデル変革が行われつつある。
レベル3	3.0 ~ 3.9	DXを推進する文化風土が、社内にある程度浸透している段階。経営層は引き続き、DXを推進する必要性と目的を、社員に理解させつつ施策を実行するほか、DX推進部門または各事業部門において推進者を置き、具体的な新サービスの創出やビジネスモデルの変革に取り組み始めている。
レベル2	2.0 ~ 2.9	DXを推進する文化風土が、一部の部門で理解され始めているものの未だ社内に浸透していない段階。経営層の意識を変革するとともに、ITが果たす役割と必要性を理解できる役員を登用し、多様性のある組織・環境づくりを進め、組織全体でDXへの取り組みを進めることが期待される。
レベル1	1.0 ~ 1.9	DXを推進する文化風土が、未だほとんど浸透していない段階。経営層が危機感を持って、将来を見据えたビジョンを定め、DX推進部門や推進リーダーを置き、DXの必要性を社内に浸透させていくことが期待される。

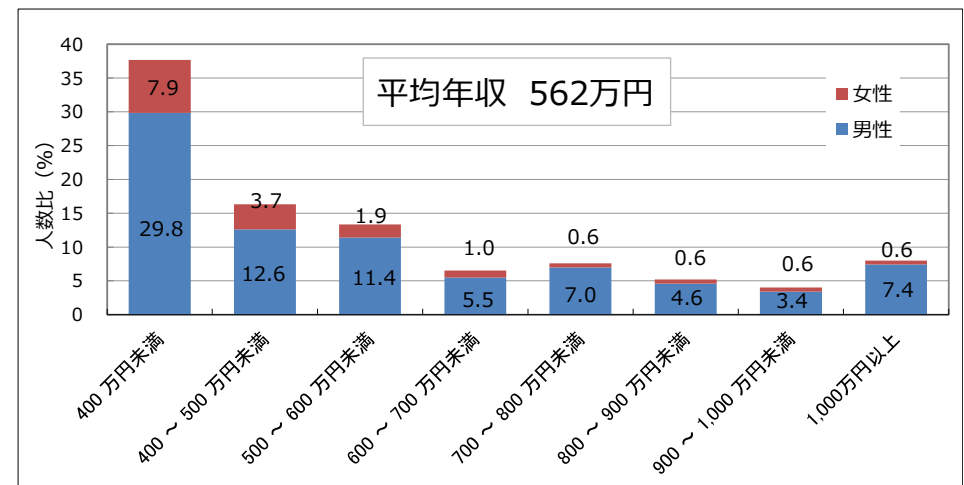
2. 調査結果

回答者の属性

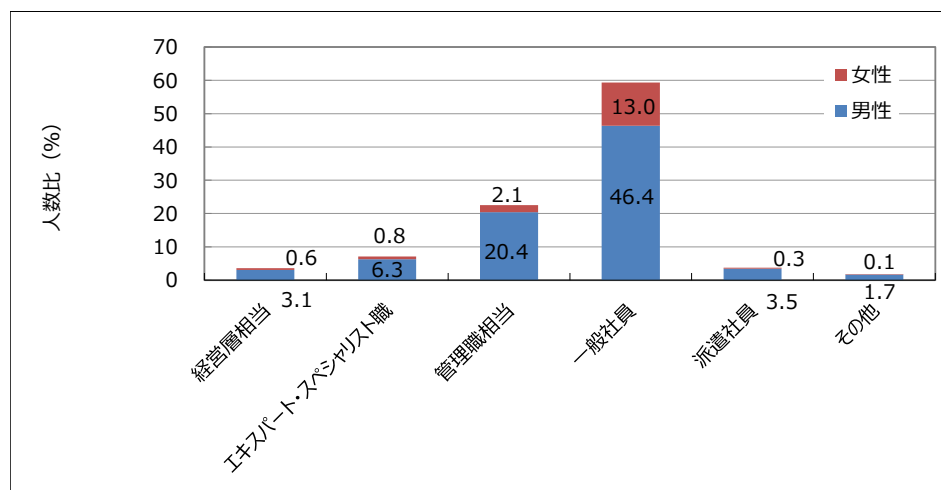
1-1. 年齢



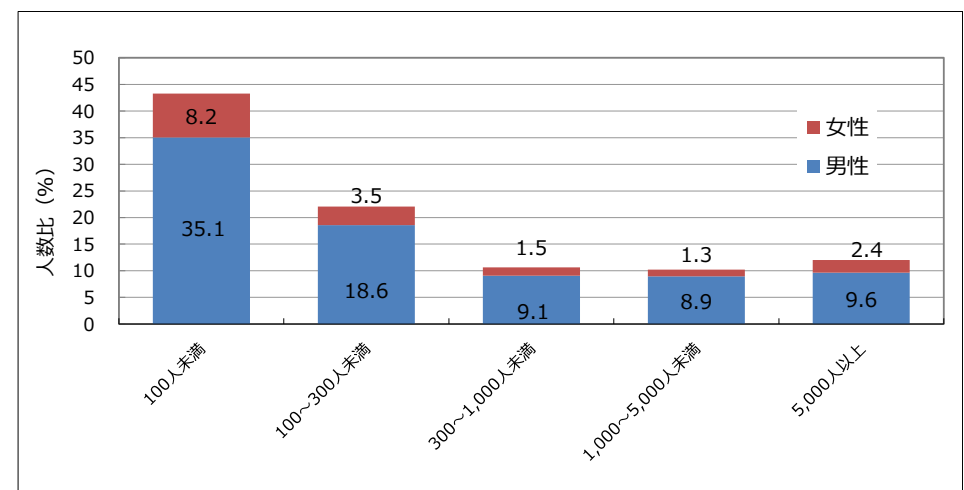
1-2. 年収



1-3. 役職

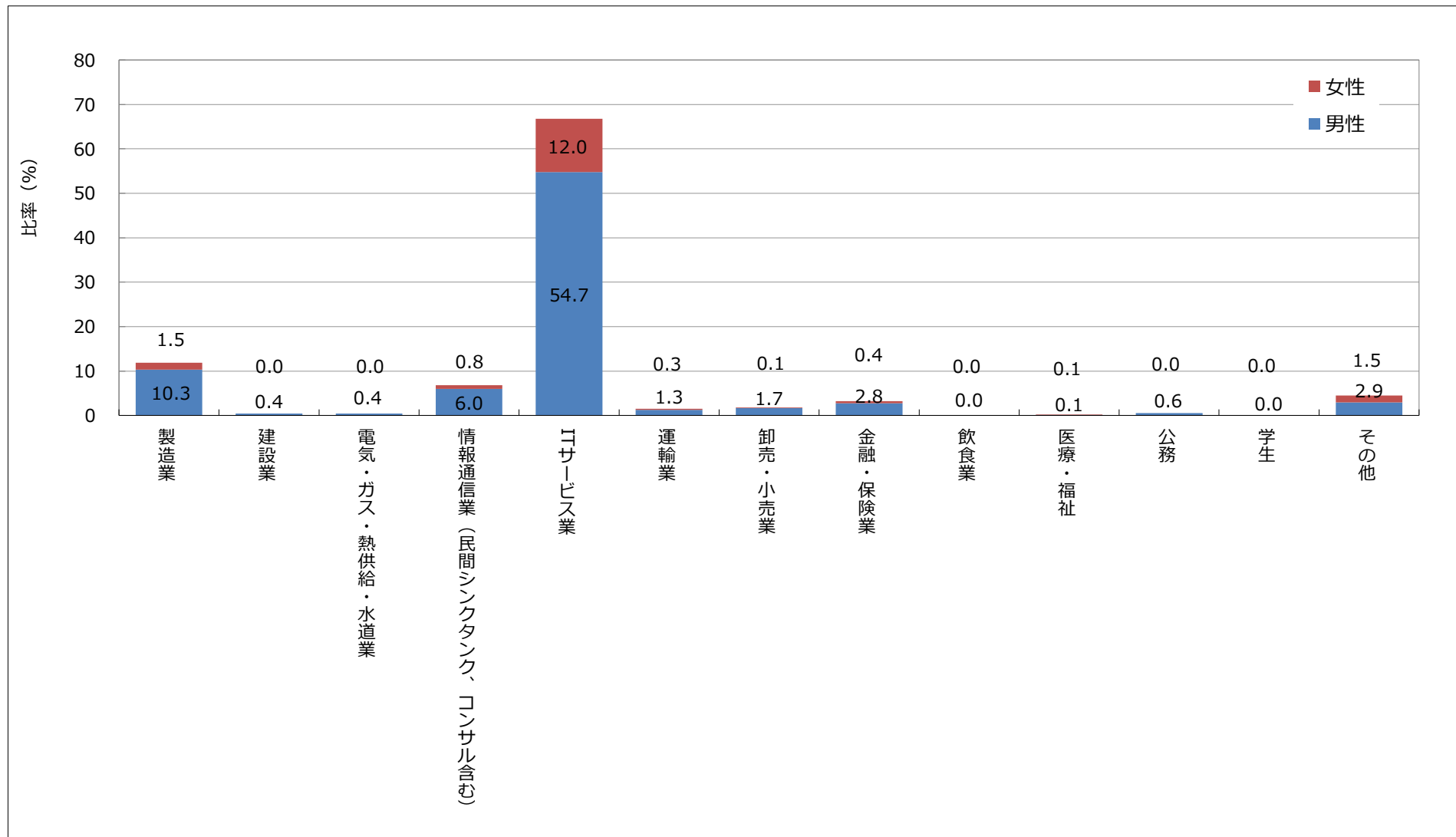


1-4. 所属企業の規模



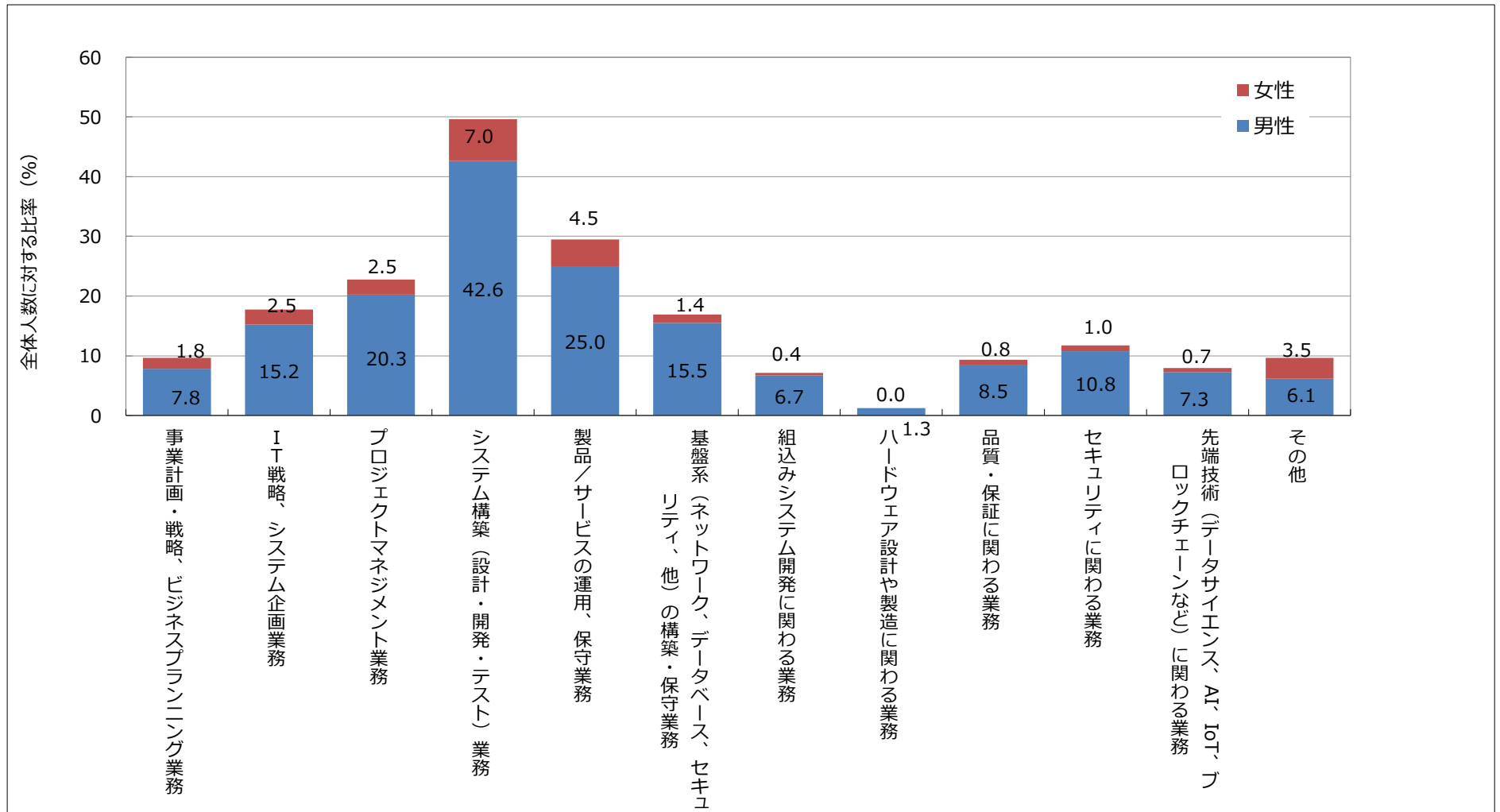
回答者の属性

1-5. 所属している業種



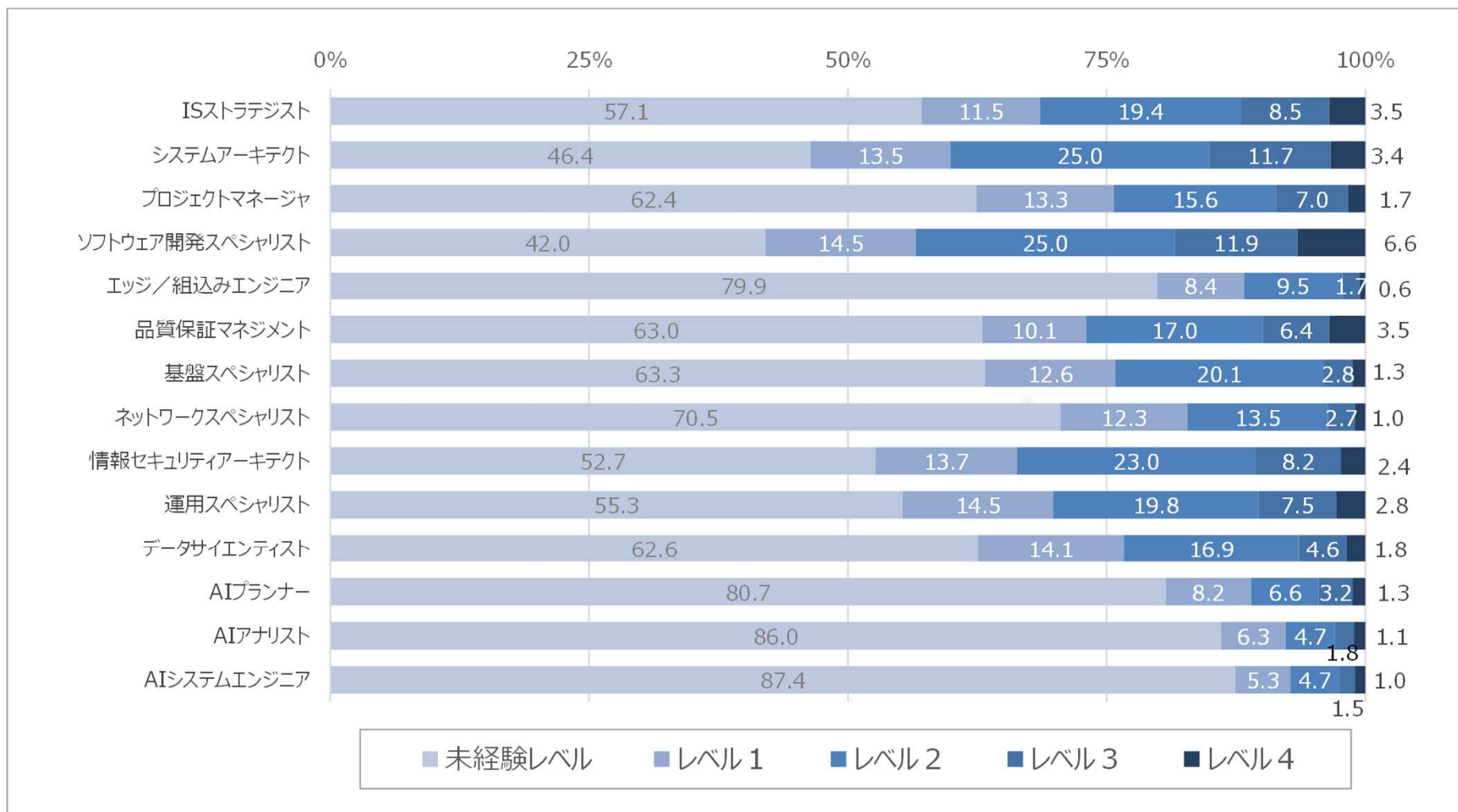
回答者の属性

1-6. 担当している主な役割（複数選択）



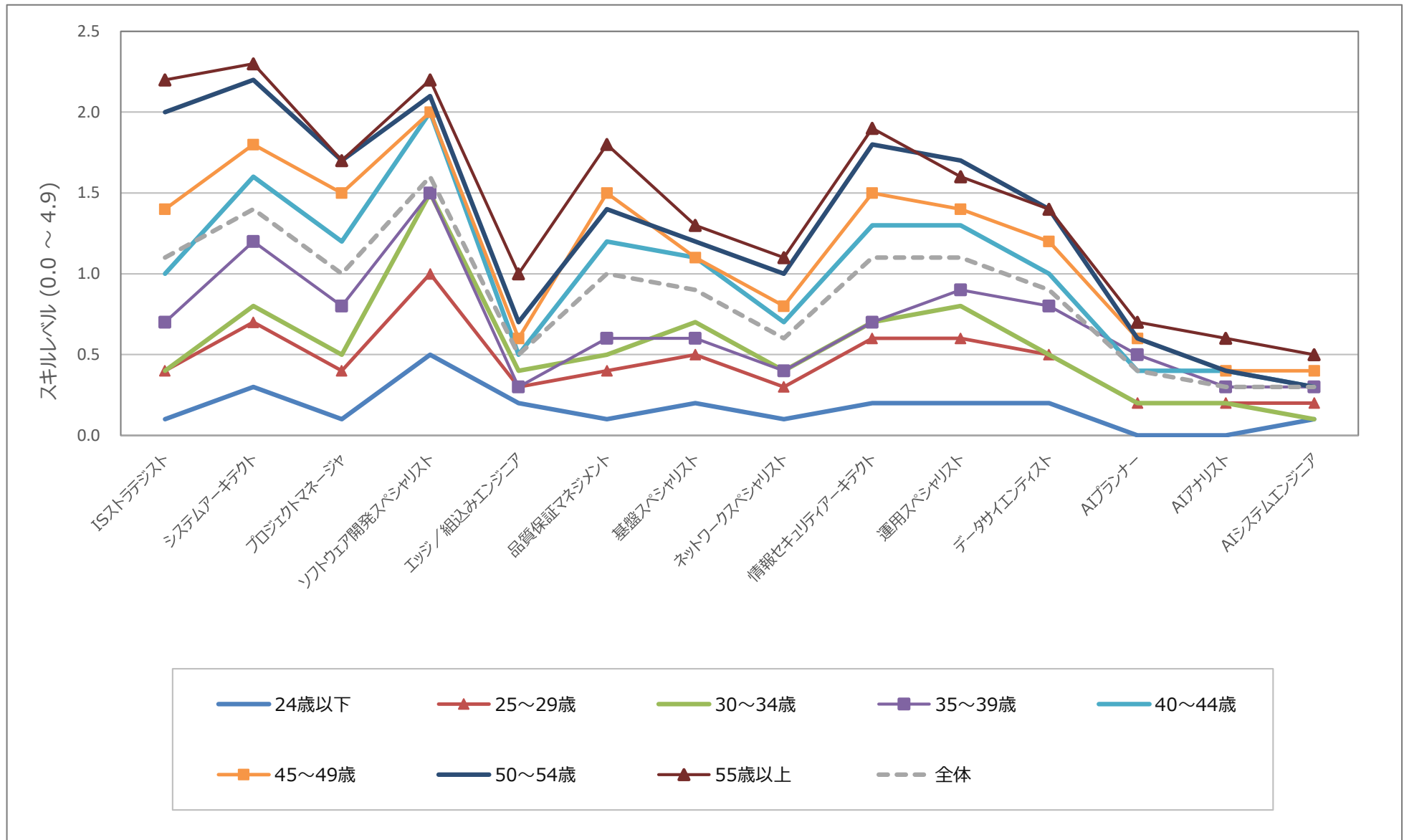
ITスキル診断

2-1. 役割／ロールごとのスキルレベル分布



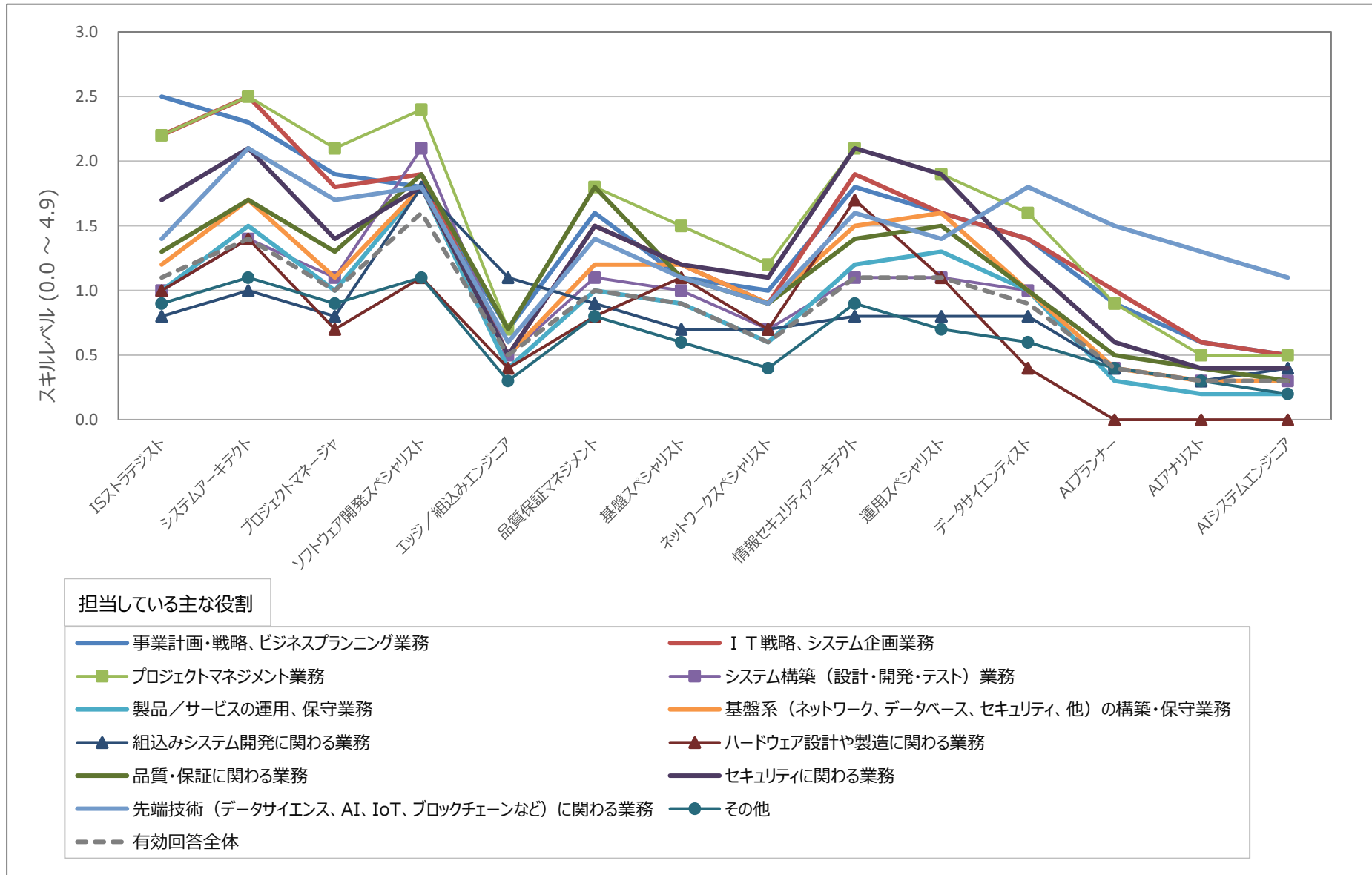
ITスキル診断

2-2. 役割／ロールごとのスキルレベル平均（年齢層別）



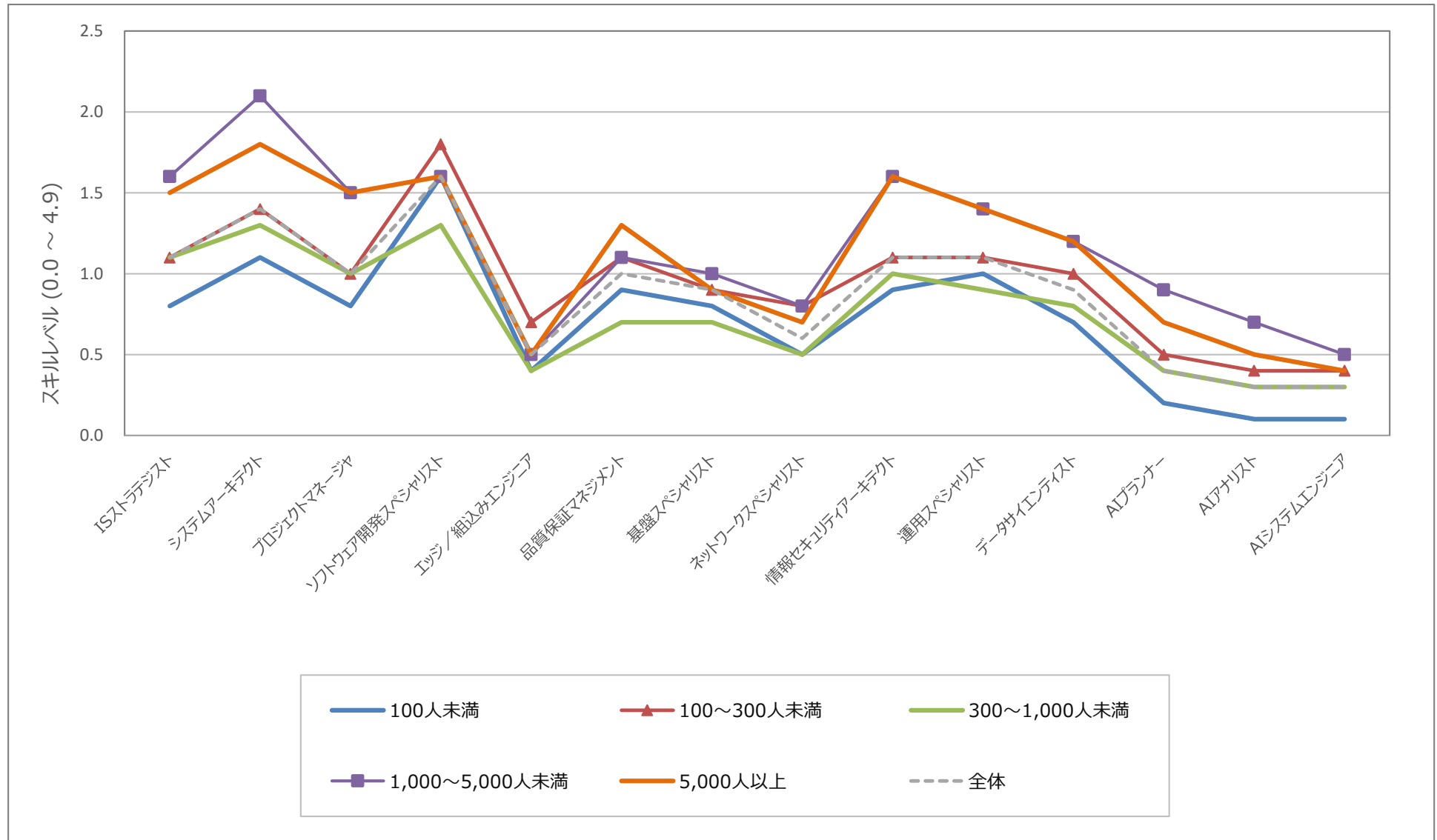
ITスキル診断

2-3. 役割／ロールごとのスキルレベル平均（担当役割別）



ITスキル診断

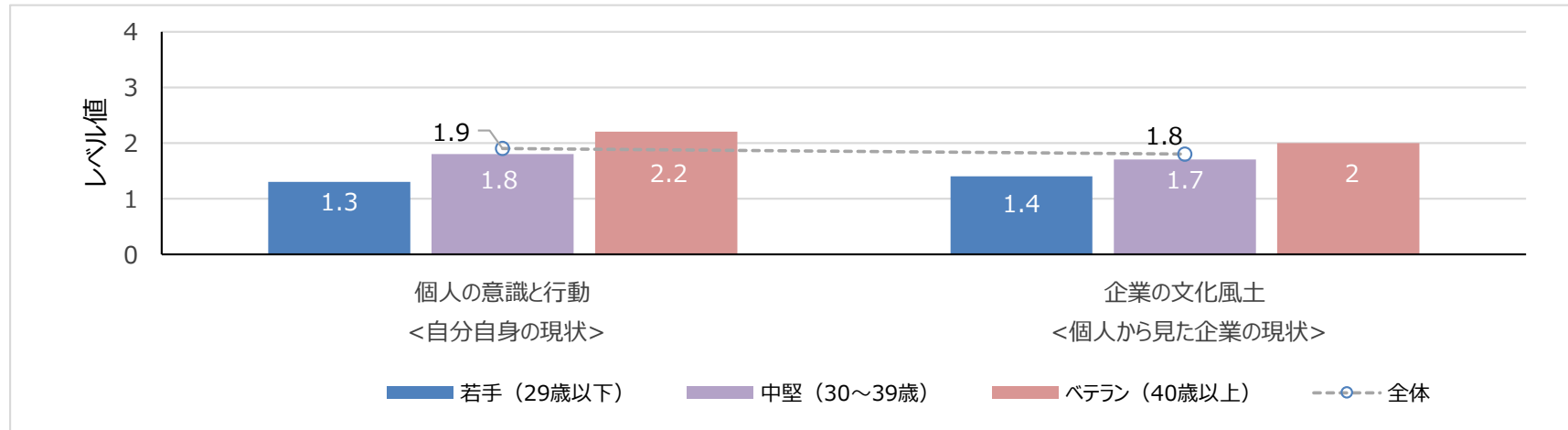
2-4. 役割／ロールごとのスキルレベル平均（所属企業の規模別）



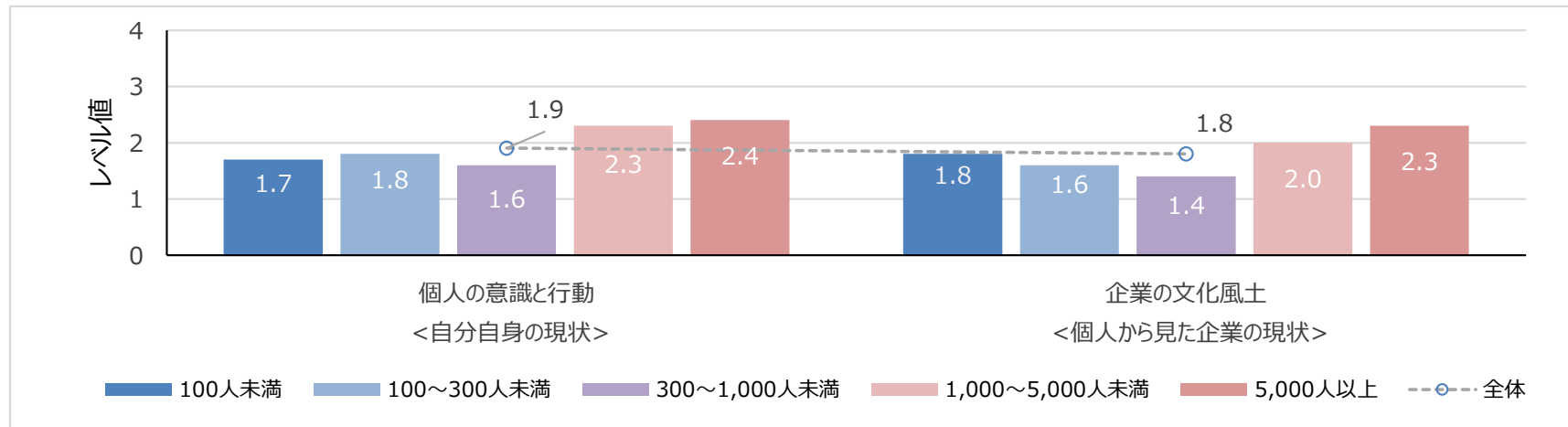
DX意識と行動診断

2-5.DX意識と行動レベル

年代別

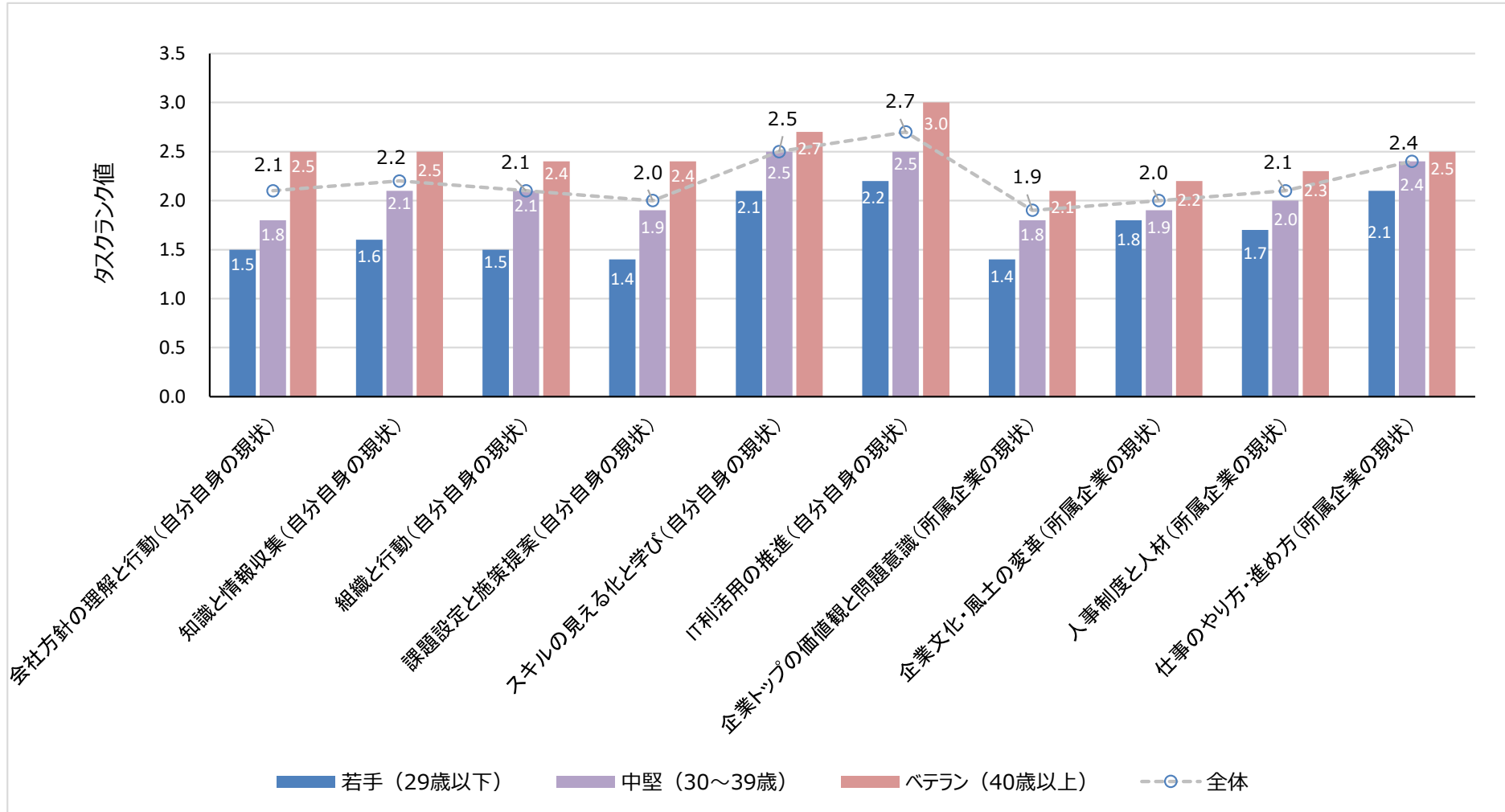


企業規模別



DX意識と行動診断

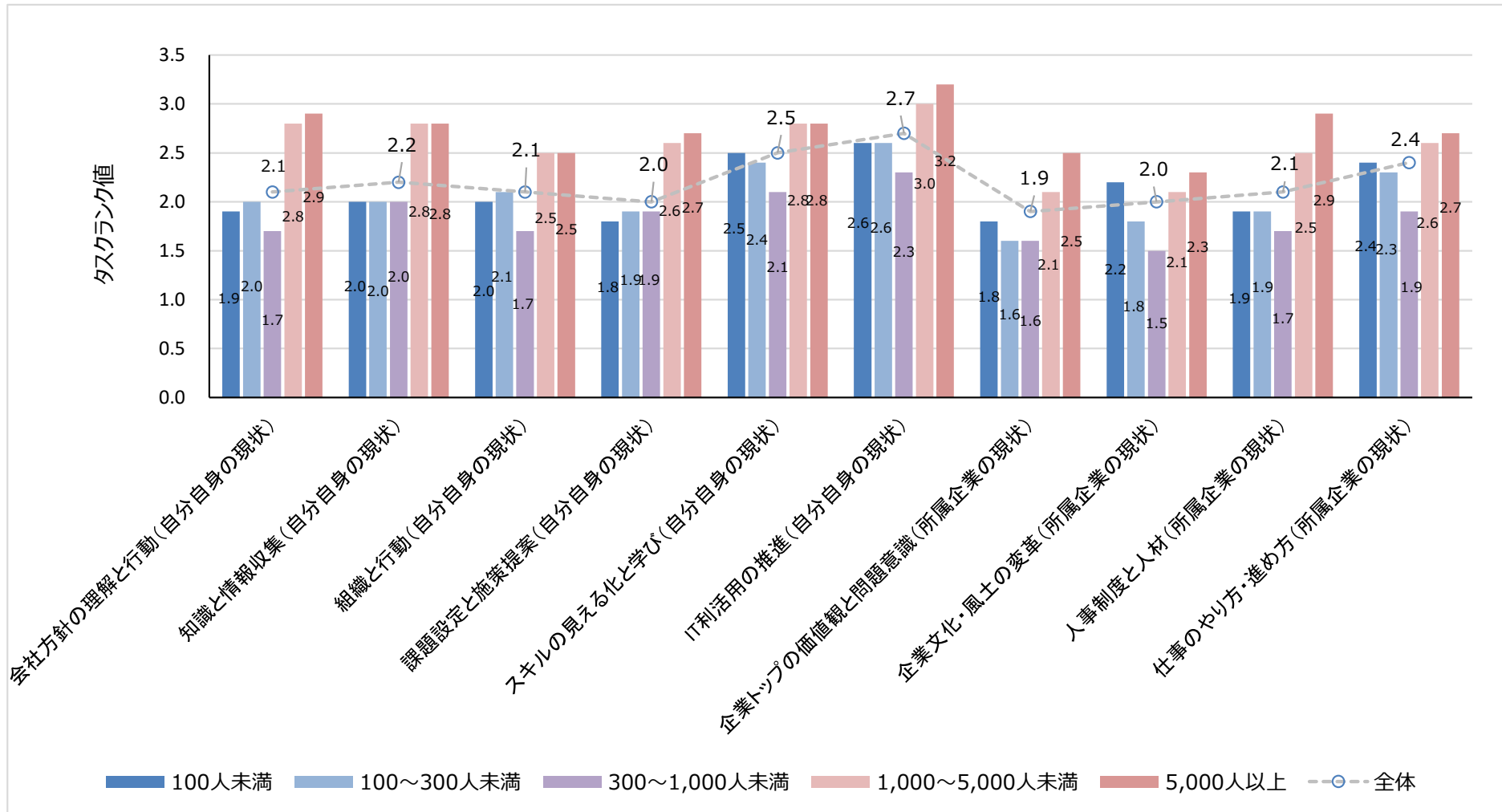
2-6. 各要素のタスクランク（年代別）



ランク0（実践／浸透していない）， ランク1（あまり実践／浸透していない）， ランク2（部分的に実践／浸透している），
 ランク3（ある程度実践／浸透している）， ランク4（十分に実践／浸透している）

DX意識と行動診断

2-7. 各要素のタスクランク（企業規模別）

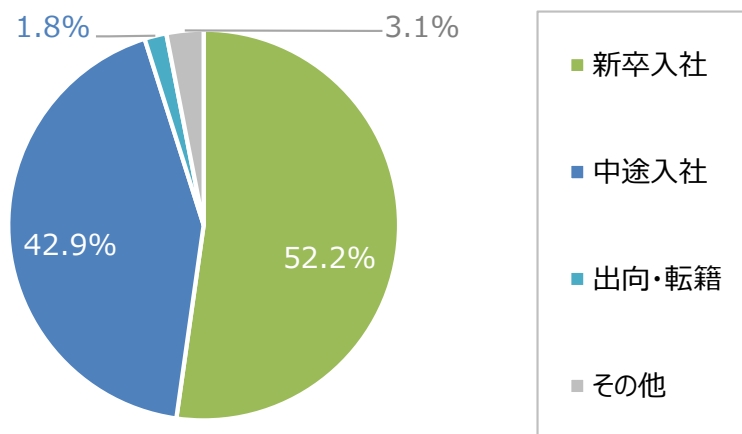


ランク0（実践／浸透していない）， ランク1（あまり実践／浸透していない）， ランク2（部分的に実践／浸透している），
 ランク3（ある程度実践／浸透している）， ランク4（十分に実践／浸透している）

アンケート結果

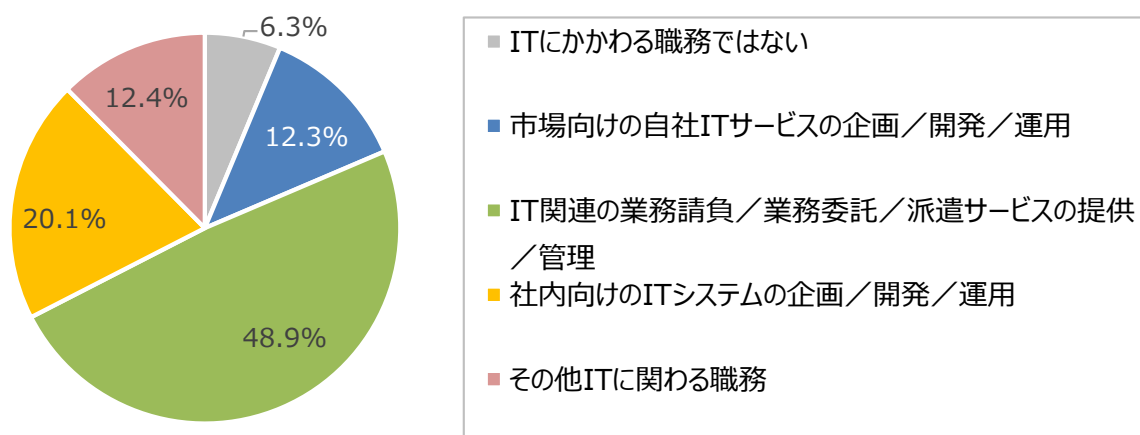
【採用区分】

3-1. あなたが現在所属する企業・団体への入社形態は次のうちどれが最もあてはまりますか？



【所属先】

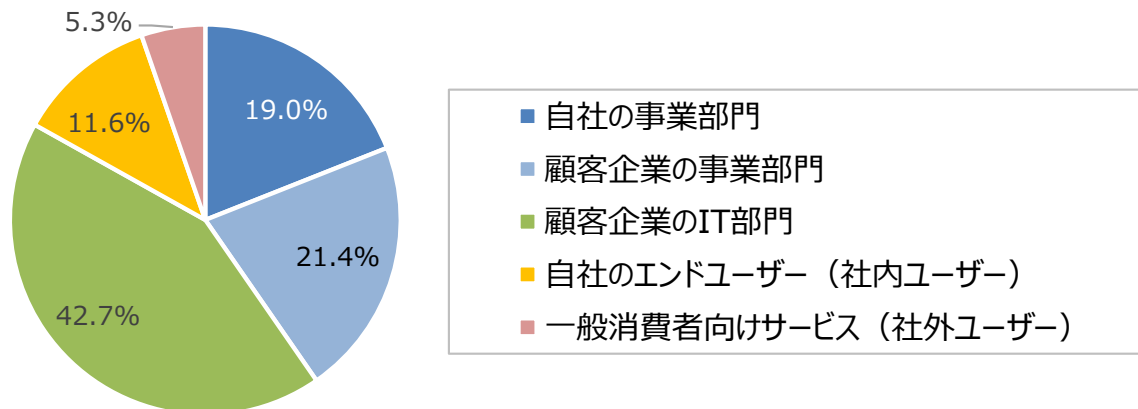
3-2. あなたが現在従事する職務について、次のうちどれが最もあてはまりますか？



アンケート結果

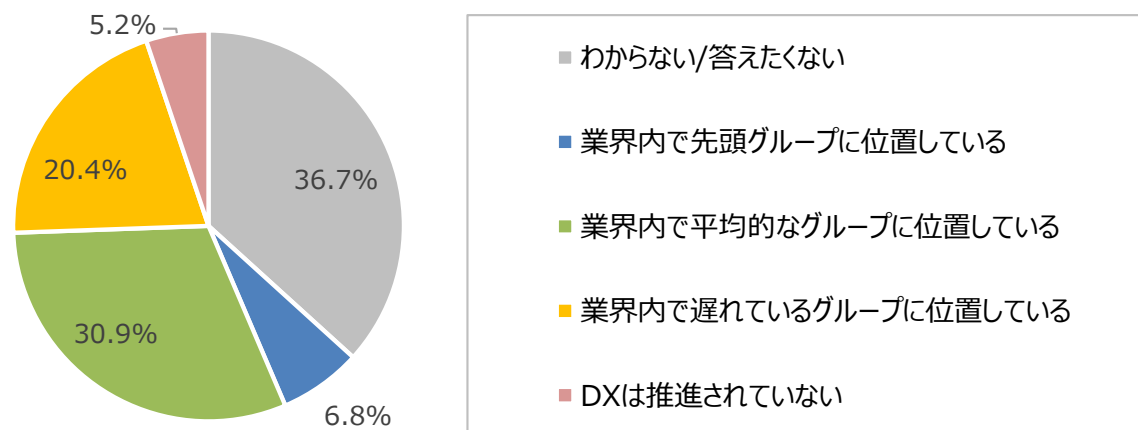
【直接顧客属性】

3-3.あなたが直接対応する顧客・業務提供先は次のうちどれが最もあてはまりますか？



【DX推進度】

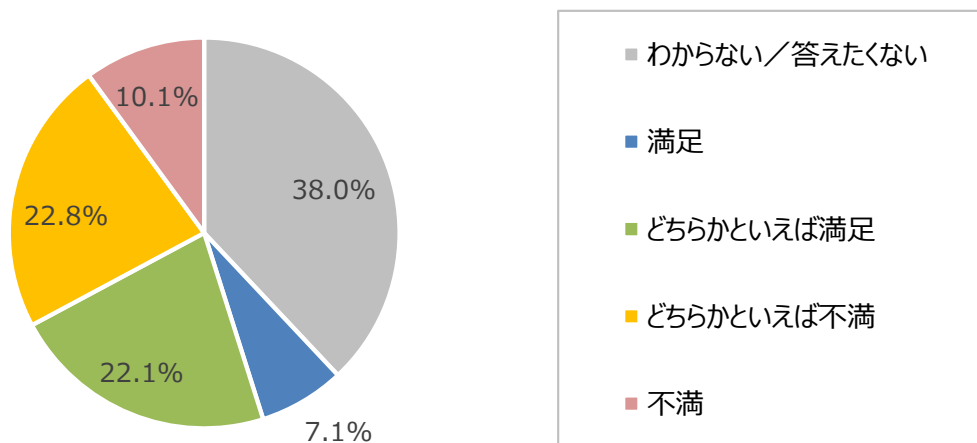
3-4.あなたが直接対応する顧客・業務対応先でのDXの取組状況は同業他社と比べてどの位置にあると思いますか？



アンケート結果

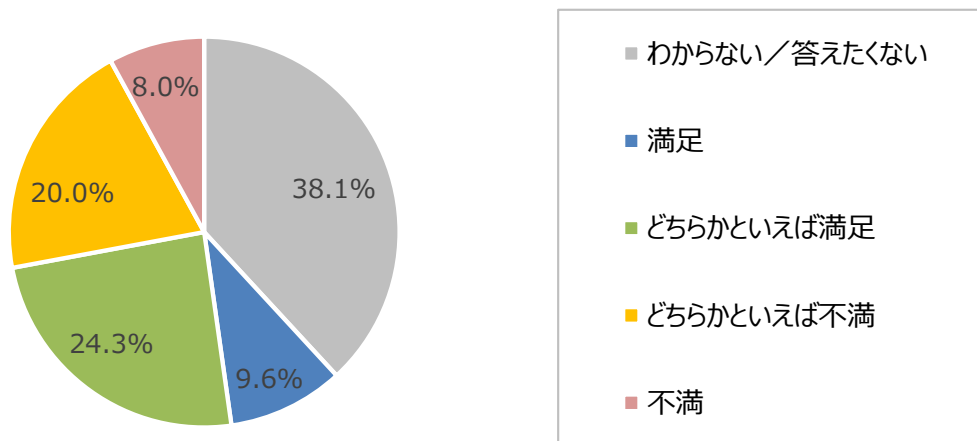
【経営層への満足度】

3-5.あなたは所属する企業・団体の経営層のDXに対する取組みに満足していますか？



【上司への満足度】

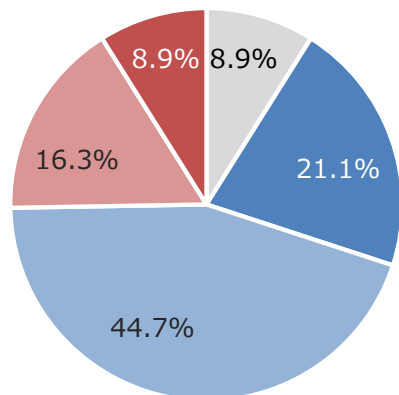
3-6.あなたは所属する企業・団体の上司のDXに対する取組みに満足していますか？



アンケート結果

【やりがい】

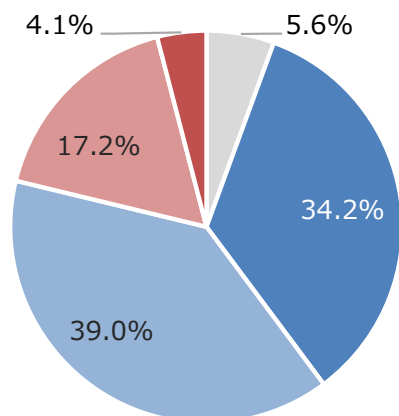
3-7. 現在の自分の仕事のやりがいについて、どう感じていますか？



- 回答したくない
- やりがいを感ずることが多い
- どちらかといえばやりがいを感ずることが多い
- どちらかといえばやりがいを感ずらないことが多い
- やりがいを感ずらないことが多い

【フィジカルコンディション】

3-8. 現在あなたは心身ともに健康ですか。

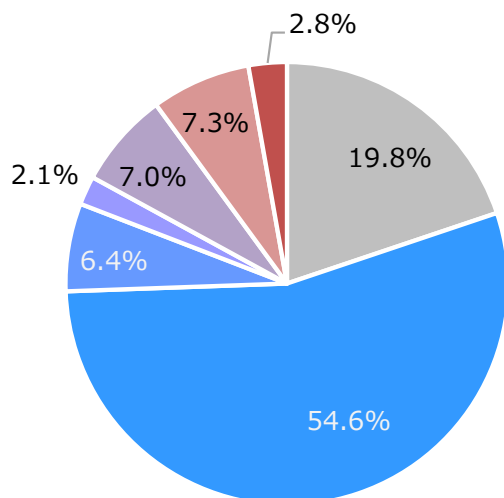


- 答えたくない
- 健康
- どちらかといえば健康
- どちらかといえば健康ではない
- 健康ではない

アンケート結果

【キャリア志向】

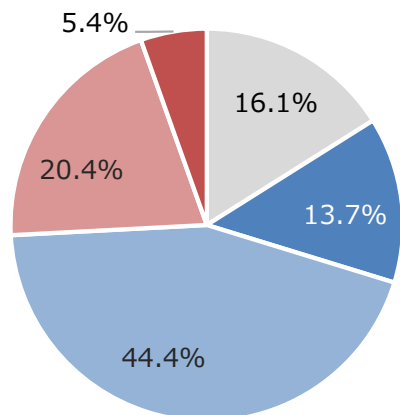
3-9. 今後1年以内のご自分の将来のキャリアについて、どのように考えていますか？



- 回答したくない
- 今の企業・団体に、今と同様の職務で勤め続けたい
- 今の企業・団体に、異なるIT関連の職務への転向を考えている
- 今の企業・団体に、IT以外の職務への転向を考えている
- 今の職務を変えず、他の企業・団体への転職を考えている
- 今とは異なるIT関連の職務で、他の企業・団体への転職を考えている
- IT以外の職務で、他の企業・団体への転職を考えている

【キャリア満足度】

3-10. 現在あなたは自身のキャリアに満足していますか？

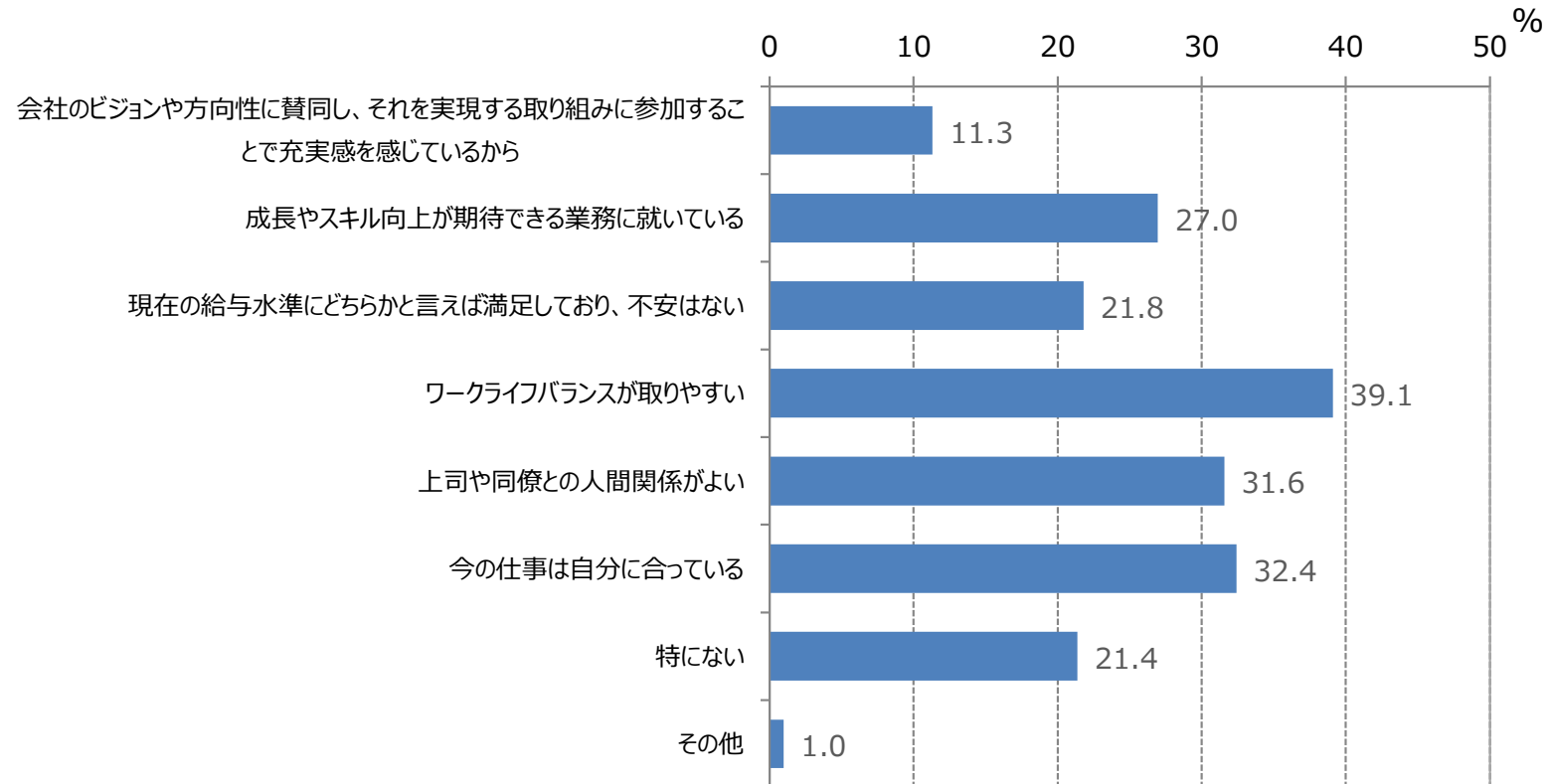


- わからない／答えたくない
- 満足
- どちらかといえば満足
- どちらかといえば不満
- 不満

アンケート結果

【キャリア満足要因】

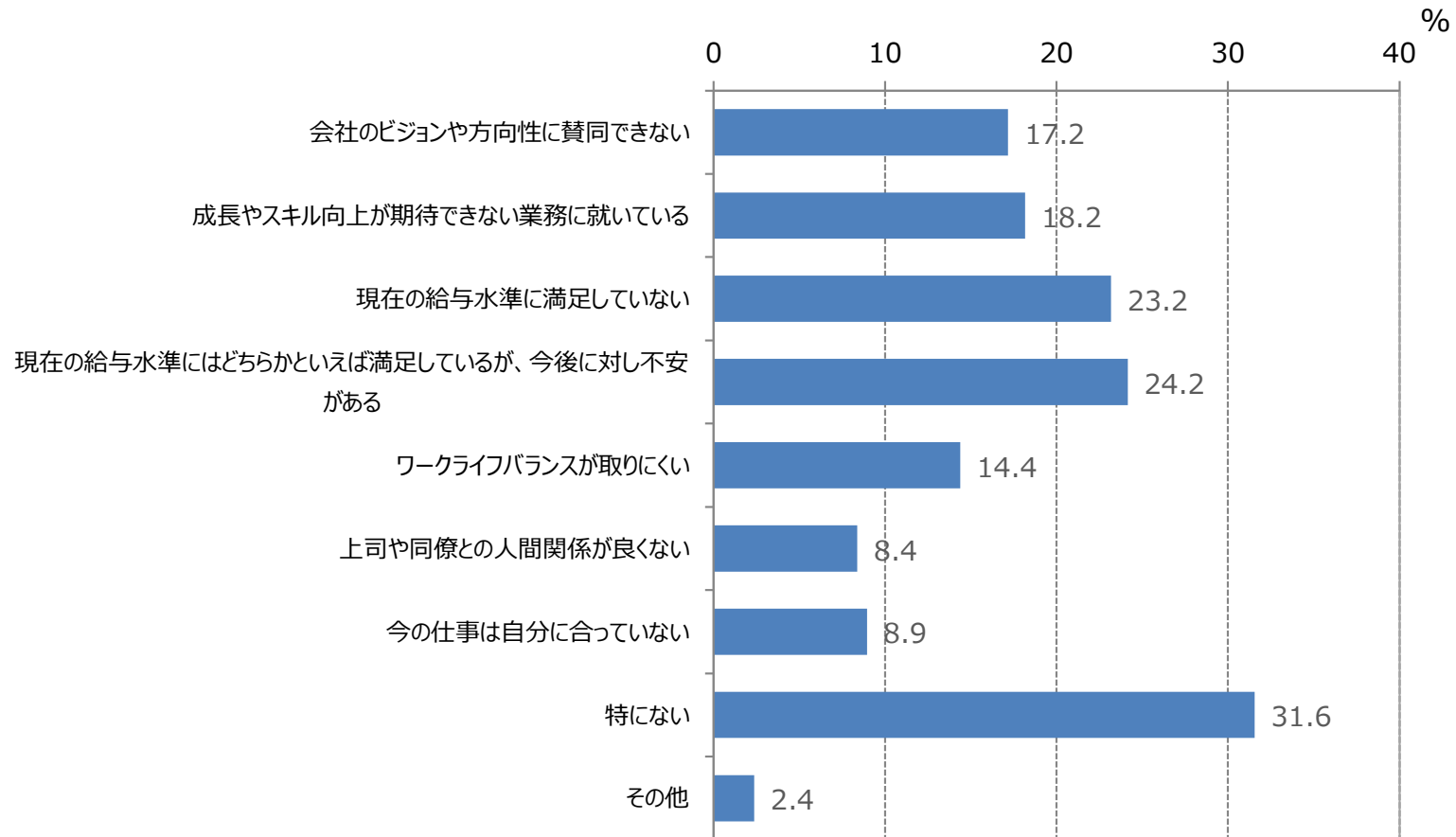
3-11.現在の自身のキャリアに対して、満足している理由として当てはまるものがあれば選んでください（複数選択可）



アンケート結果

【キャリア不満足の原因】

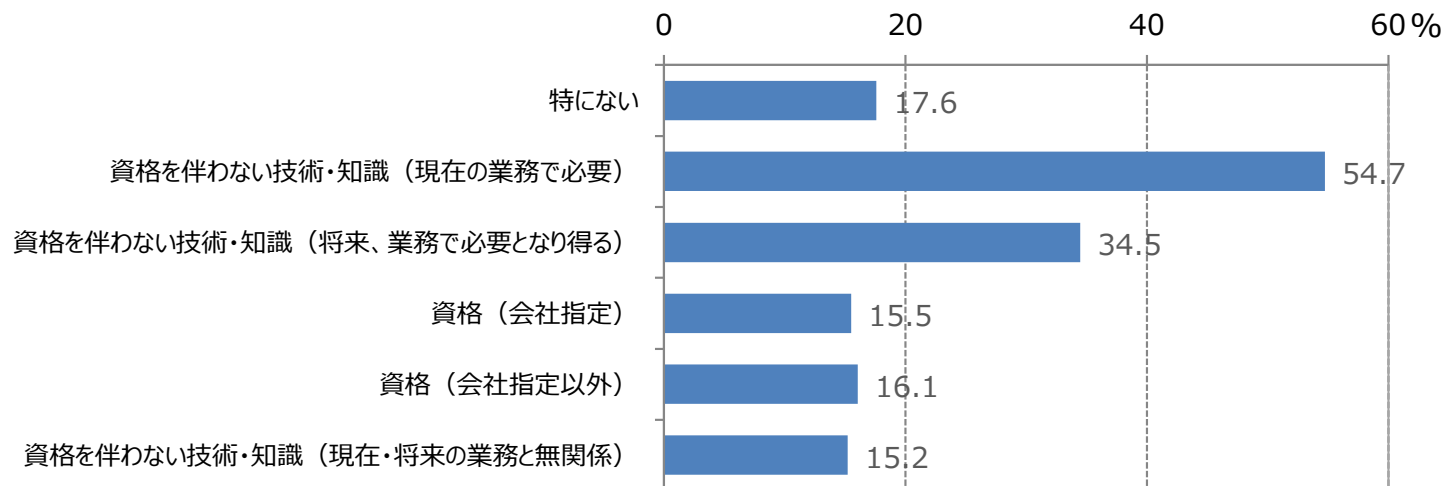
3-12.現在の自身のキャリアに対して、満足していない理由として当てはまるものがあれば選んでください（複数選択可）



アンケート結果

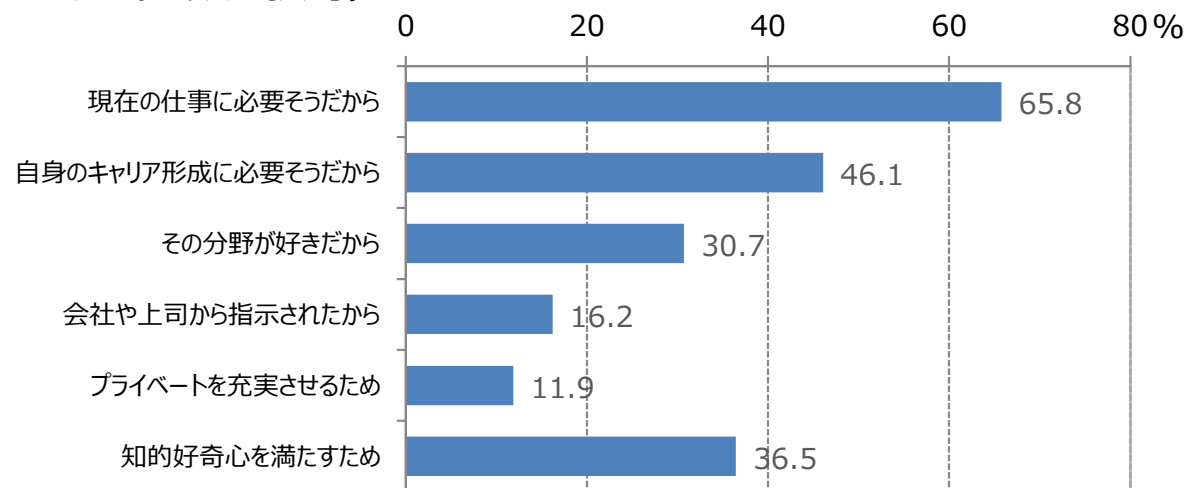
【学びの内容】

3-13.この1年の中であなたが学んだり、習ったことはありますか。（複数選択可）



【目的】

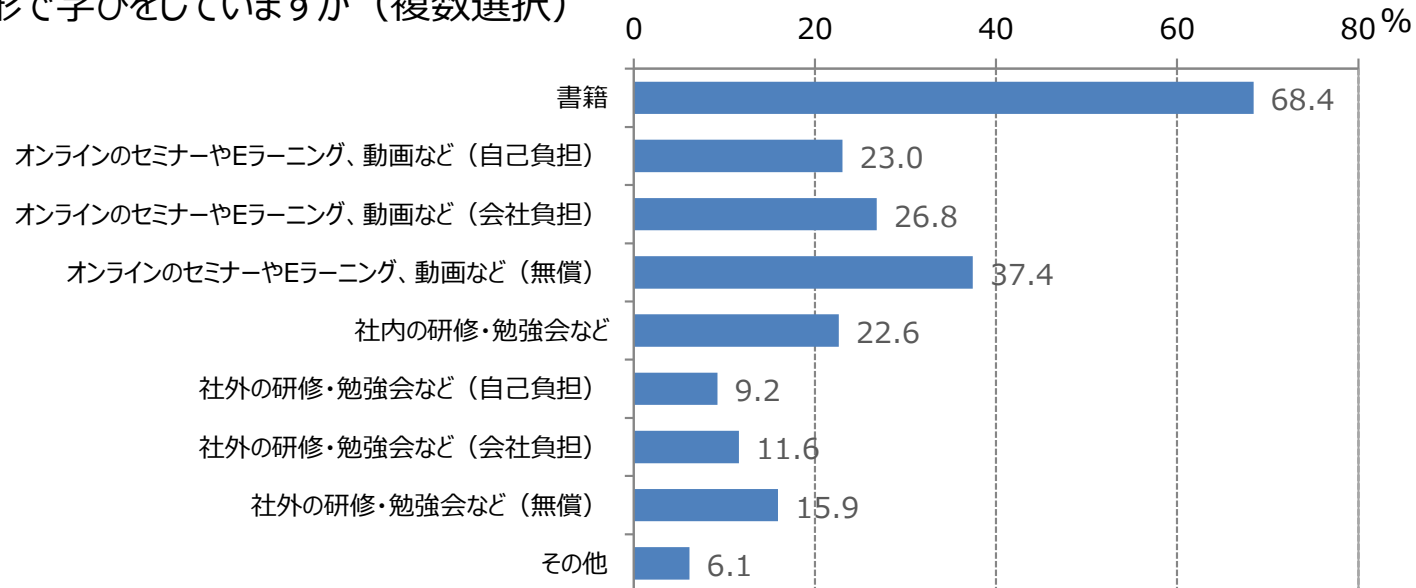
3-14.あなたが学ぶきっかけは何ですか（複数選択可）



アンケート結果

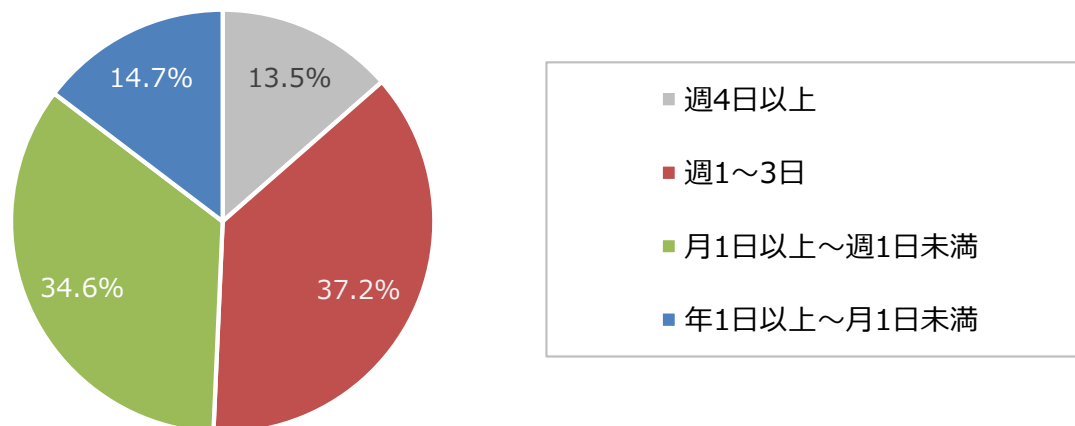
【学びの行動】

3-15.どのような形で学びをしていますか（複数選択）



【頻度】

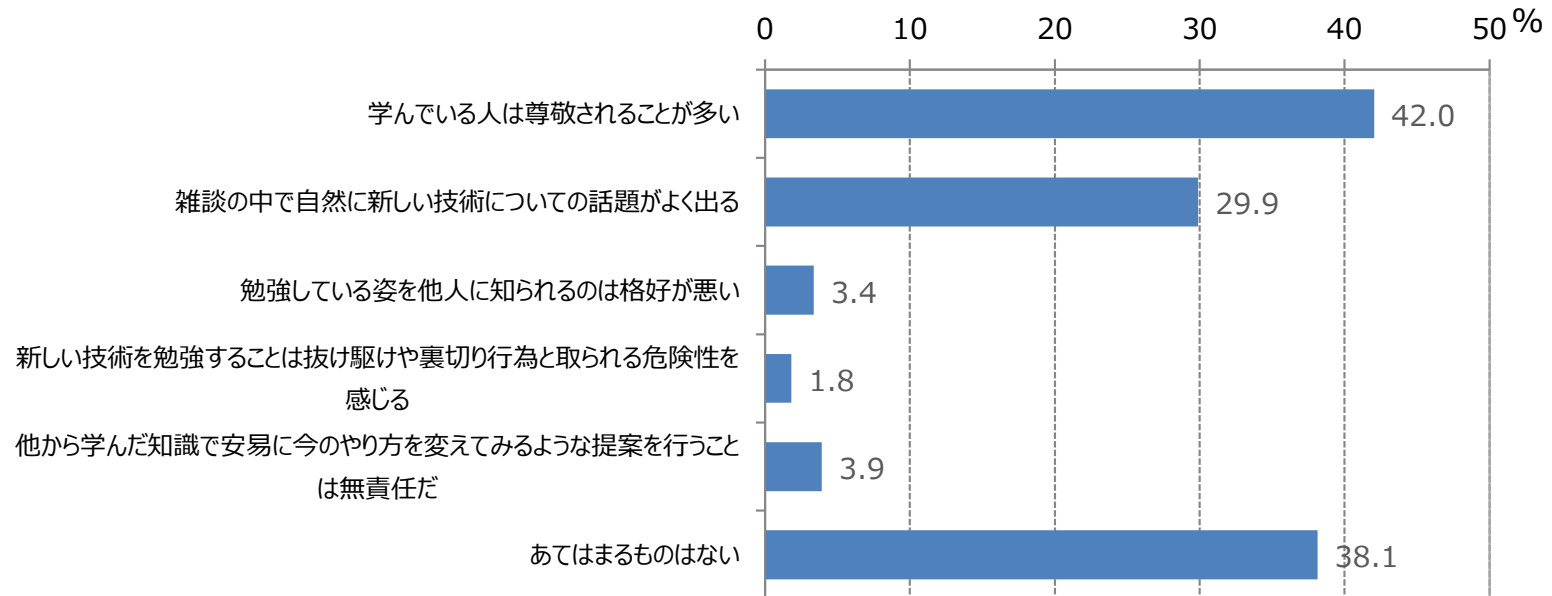
3-16.あなたが学んだり習ったりするとき、頻度はどの程度ですか



アンケート結果

【周囲の態度】

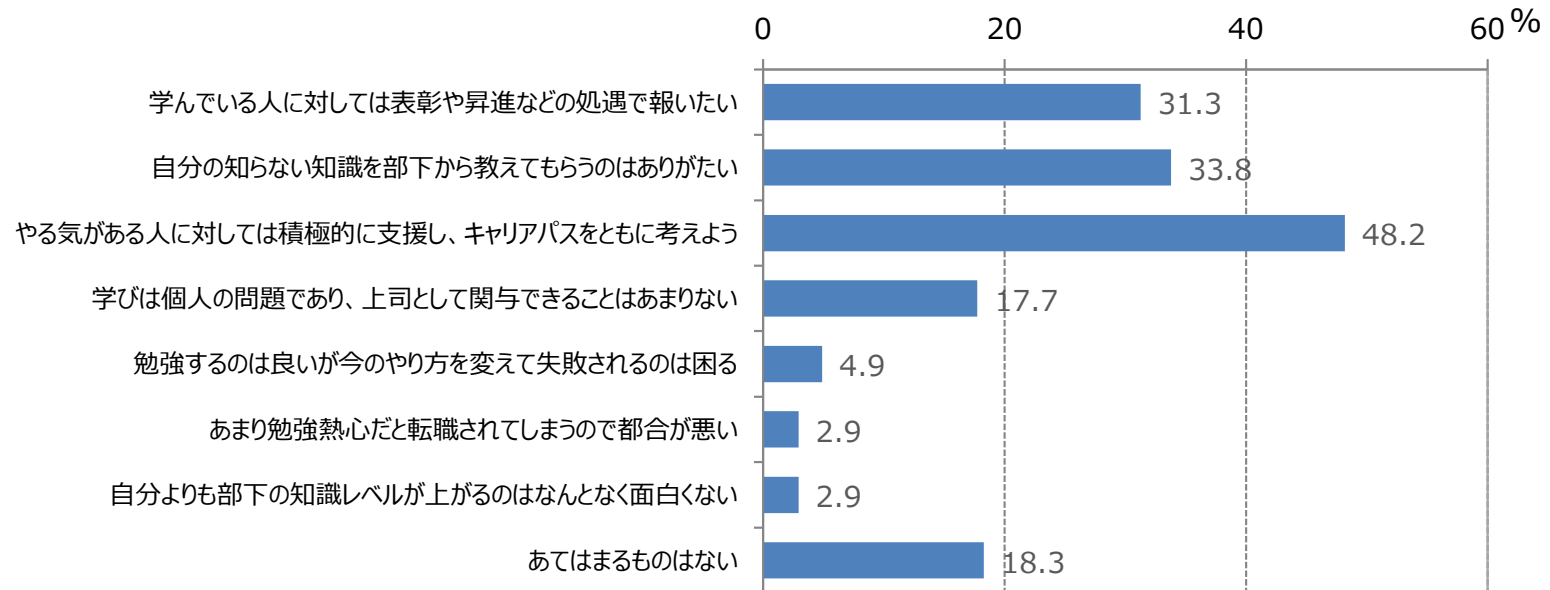
3-17. 学びに対して、あなたの周囲の人の態度であてはまるものを選んでください（複数選択）



アンケート結果

【上司の気持ち】

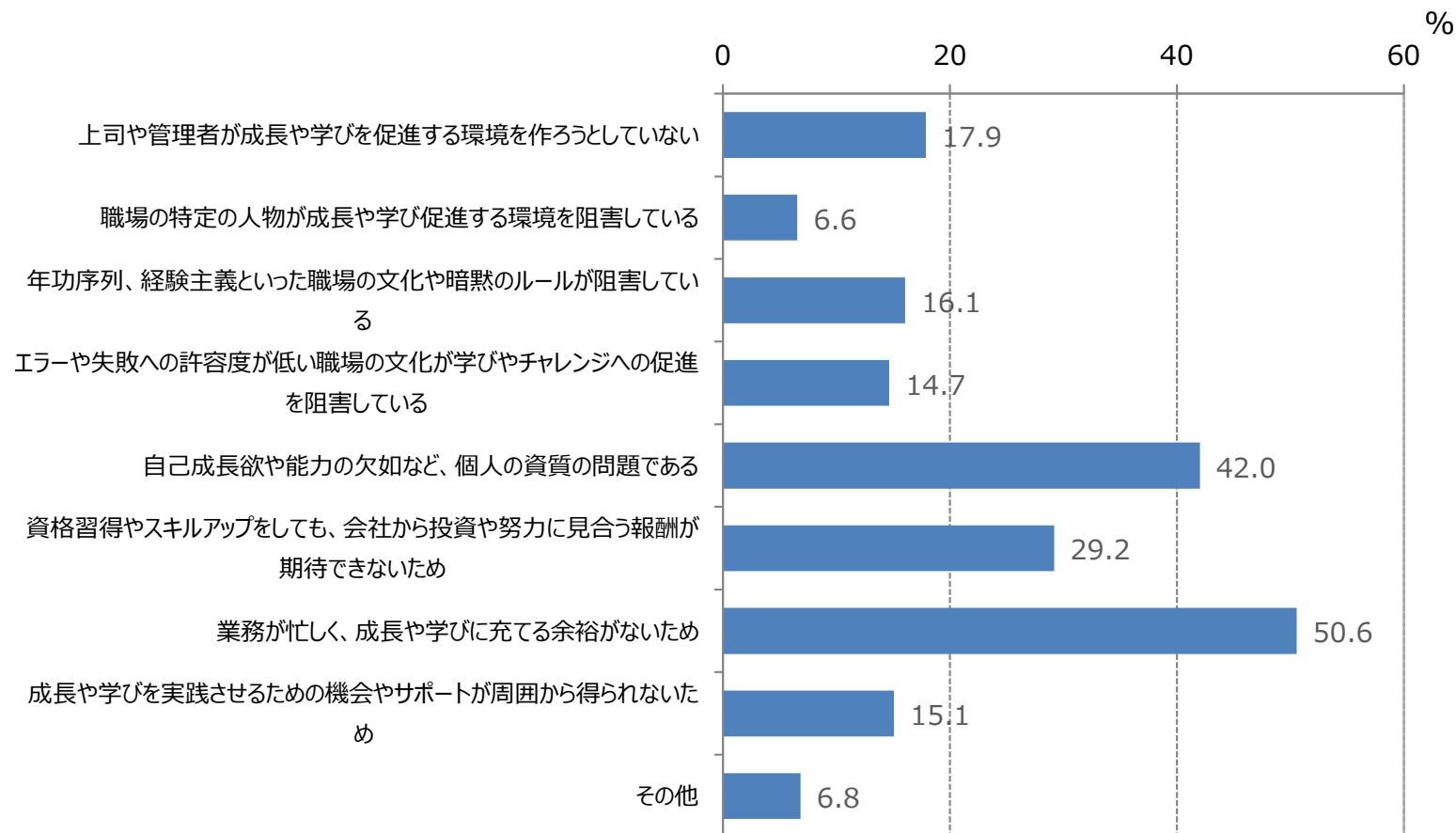
3-18.職場での学びについて、あなたの上司の気持ちで最も近いと考えられるものを選んでください（複数選択可）



アンケート結果

【職場で学びが進まない理由】

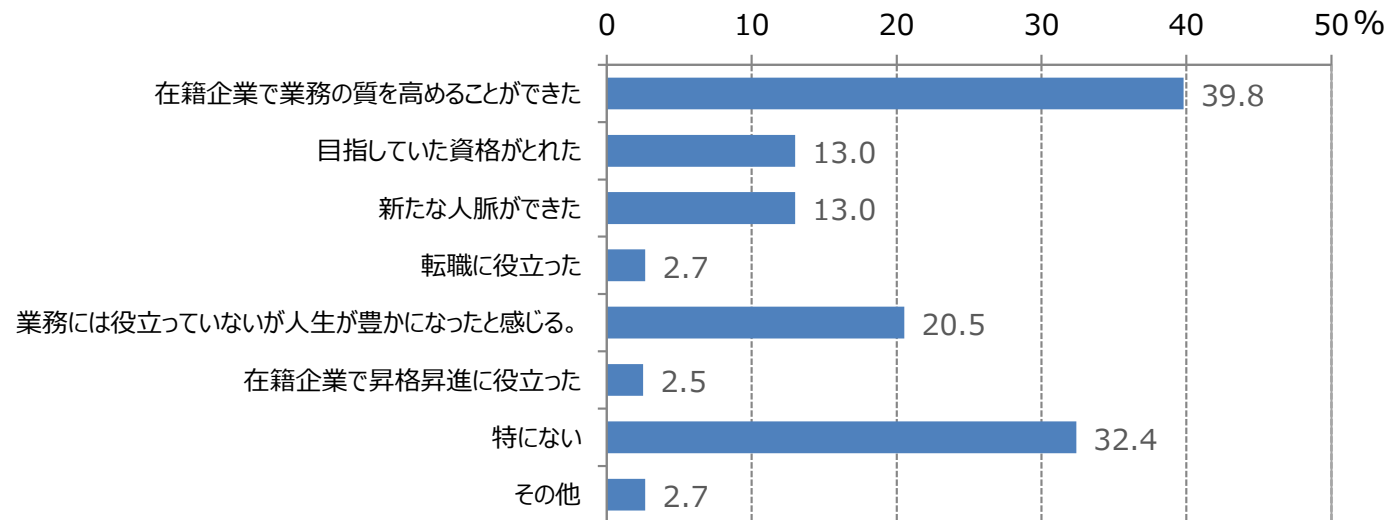
3-19.あなたの職場の人々の成長や学びを妨げる要因について、あなたの気持ちに近いと考えられるものを選んでください
(複数選択)



アンケート結果

【変化（成果）】

3-20.この1年の中であなたが学んだり、習ったことはあると回答した方に伺います。学びにより変化はありましたか（複数選択）



3. 資料編

(グラフデータ)

グラフデータ（回答者の属性）

1-1. 年齢

年齢層	人数				比率 (%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
24 歳以下	78	62	15	1	10.9	8.7	2.1	0.1
25 ～ 29 歳	104	80	22	2	14.5	11.2	3.1	0.3
30 ～ 34 歳	76	58	15	3	10.6	8.1	2.1	0.4
35 ～ 39 歳	72	62	10	0	10.1	8.7	1.4	0.0
40 ～ 44 歳	92	77	11	4	12.8	10.8	1.5	0.6
45 ～ 49 歳	107	82	24	1	14.9	11.5	3.4	0.1
50 ～ 54 歳	81	72	8	1	11.3	10.1	1.1	0.1
55 歳以上	106	89	16	1	14.8	12.4	2.2	0.1
全体	716	582	121	13	100.0	81.3	16.9	1.8

1-2. 年収

区分	人数				比率 (%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
400 万円未満	260	201	53	6	38.6	29.8	7.9	0.9
400 ～ 500 万円未満	111	85	25	1	16.5	12.6	3.7	0.1
500 ～ 600 万円未満	91	77	13	1	13.5	11.4	1.9	0.1
600 ～ 700 万円未満	45	37	7	1	6.7	5.5	1.0	0.1
700 ～ 800 万円未満	51	47	4	0	7.6	7.0	0.6	0.0
800 ～ 900 万円未満	35	31	4	0	5.2	4.6	0.6	0.0
900 ～ 1,000 万円未満	27	23	4	0	4.0	3.4	0.6	0.0
1,000万円以上	54	50	4	0	8.0	7.4	0.6	0.0
全体	674	551	114	9	100.0	81.8	16.9	1.3

有効回答数：674

グラフデータ（回答者の属性）

1-3. 役職

区分	人数				比率 (%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
経営層相当	26	22	4	0	3.6	3.1	0.6	0.0
エキスパート・スペシャリスト職	52	45	6	1	7.3	6.3	0.8	0.1
管理職相当	163	146	15	2	22.8	20.4	2.1	0.3
一般社員	433	332	93	8	60.5	46.4	13.0	1.1
派遣社員	28	25	2	1	3.9	3.5	0.3	0.1
その他	14	12	1	1	2.0	1.7	0.1	0.1
全体	716	582	121	13	100.0	81.3	16.9	1.8

1-4. 所属企業の規模

区分	人数				比率 (%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
100人未満	316	251	59	6	44.1	35.1	8.2	0.8
100～300人未満	162	133	25	4	22.6	18.6	3.5	0.6
300～1,000人未満	76	65	11	0	10.6	9.1	1.5	0.0
1,000～5,000人未満	74	64	9	1	10.3	8.9	1.3	0.1
5,000人以上	88	69	17	2	12.3	9.6	2.4	0.3
全体	716	582	121	13	100.0	81.3	16.9	1.8

グラフデータ（回答者の属性）

1-5. 所属している業種

区分	人数				比率 (%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
製造業	88	74	11	3	12.3	10.3	1.5	0.4
建設業	3	3	0	0	0.4	0.4	0.0	0.0
電気・ガス・熱供給・水道業	3	3	0	0	0.4	0.4	0.0	0.0
情報通信業（民間シンクタンク、コンサル含む）	49	43	6	0	6.8	6.0	0.8	0.0
ITサービス業	487	392	86	9	68.0	54.7	12.0	1.3
運輸業	11	9	2	0	1.5	1.3	0.3	0.0
卸売・小売業	13	12	1	0	1.8	1.7	0.1	0.0
金融・保険業	23	20	3	0	3.2	2.8	0.4	0.0
飲食業	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0
医療・福祉	2	1	1	0	0.3	0.1	0.1	0.0
公務	4	4	0	0	0.6	0.6	0.0	0.0
学生	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	33	21	11	1	4.6	2.9	1.5	0.1
全体	716	582	121	13	100.0	81.3	16.9	1.8

グラフデータ（回答者の属性）

1-6. 担当している主な役割（複数選択）

区分	人数				全体人数に対する比率（%）			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
事業計画・戦略、ビジネスプランニング業務	71	56	13	2	9.9	7.8	1.8	0.3
I T戦略、システム企画業務	129	109	18	2	18.0	15.2	2.5	0.3
プロジェクトマネジメント業務	165	145	18	2	23.0	20.3	2.5	0.3
システム構築（設計・開発・テスト）業務	359	305	50	4	50.1	42.6	7.0	0.6
製品／サービスの運用、保守業務	214	179	32	3	29.9	25.0	4.5	0.4
基盤系（ネットワーク、データベース、セキュリティ、他）の構築・保守業務	121	111	10	0	16.9	15.5	1.4	0.0
組込みシステム開発に関わる業務	54	48	3	3	7.5	6.7	0.4	0.4
ハードウェア設計や製造に関わる業務	9	9	0	0	1.3	1.3	0.0	0.0
品質・保証に関わる業務	69	61	6	2	9.6	8.5	0.8	0.3
セキュリティに関わる業務	85	77	7	1	11.9	10.8	1.0	0.1
先端技術（データサイエンス、AI、IoT、ブロックチェーンなど）に関わる業務	58	52	5	1	8.1	7.3	0.7	0.1
その他	70	44	25	1	9.8	6.1	3.5	0.1
有効回答数	716	582	121	13	100.0	81.3	16.9	1.8

※複数選択のため、合計人数は有効回答数とは一致しない

グラフデータ（ITスキル診断）

2-1. 役割／ロールごとのスキルレベル分布

役割／ロール	人数 (人)						比率 (%)					
	合計	未経験レベル	レベル1	レベル2	レベル3	レベル4	合計	未経験レベル	レベル1	レベル2	レベル3	レベル4
ISストラテジスト	716	409	82	139	61	25	100.0	57.1	11.5	19.4	8.5	3.5
システムアーキテクト	716	332	97	179	84	24	100.0	46.4	13.5	25.0	11.7	3.4
プロジェクトマネージャ	716	447	95	112	50	12	100.0	62.4	13.3	15.6	7.0	1.7
ソフトウェア開発スペシャリスト	716	301	104	179	85	47	100.0	42.0	14.5	25.0	11.9	6.6
エッジ／組込みエンジニア	716	572	60	68	12	4	100.0	79.9	8.4	9.5	1.7	0.6
品質保証マネジメント	716	451	72	122	46	25	100.0	63.0	10.1	17.0	6.4	3.5
基盤スペシャリスト	716	453	90	144	20	9	100.0	63.3	12.6	20.1	2.8	1.3
ネットワークスペシャリスト	716	505	88	97	19	7	100.0	70.5	12.3	13.5	2.7	1.0
情報セキュリティアーキテクト	716	377	98	165	59	17	100.0	52.7	13.7	23.0	8.2	2.4
運用スペシャリスト	716	396	104	142	54	20	100.0	55.3	14.5	19.8	7.5	2.8
データサイエンティスト	716	448	101	121	33	13	100.0	62.6	14.1	16.9	4.6	1.8
AIプランナー	716	578	59	47	23	9	100.0	80.7	8.2	6.6	3.2	1.3
AIアナリスト	716	616	45	34	13	8	100.0	86.0	6.3	4.7	1.8	1.1
AIシステムエンジニア	716	626	38	34	11	7	100.0	87.4	5.3	4.7	1.5	1.0

グラフデータ（ITスキル診断）

2-2. 役割／ロールごとのスキルレベル平均（年齢層別）

年齢層	人数	役割／ロール スキルレベル値													
		ISストラテジスト	システムアーキテクト	プロジェクトマネージャ	ソフトウェア開発スペシャリスト	エッジ/組み込みエンジニア	品質保証マネジメント	基盤スペシャリスト	ネットワークスペシャリスト	情報セキュリティアーキテクト	運用スペシャリスト	データサイエンティスト	AIプランナー	AIアナリスト	AIシステムエンジニア
24歳以下	78	0.1	0.3	0.1	0.5	0.2	0.1	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.0	0.0	0.1
25～29歳	104	0.4	0.7	0.4	1.0	0.3	0.4	0.5	0.3	0.6	0.6	0.5	0.2	0.2	0.2
30～34歳	76	0.4	0.8	0.5	1.5	0.4	0.5	0.7	0.4	0.7	0.8	0.5	0.2	0.2	0.1
35～39歳	72	0.7	1.2	0.8	1.5	0.3	0.6	0.6	0.4	0.7	0.9	0.8	0.5	0.3	0.3
40～44歳	92	1.0	1.6	1.2	2.0	0.5	1.2	1.1	0.7	1.3	1.3	1.0	0.4	0.4	0.3
45～49歳	107	1.4	1.8	1.5	2.0	0.6	1.5	1.1	0.8	1.5	1.4	1.2	0.6	0.4	0.4
50～54歳	81	2.0	2.2	1.7	2.1	0.7	1.4	1.2	1.0	1.8	1.7	1.4	0.6	0.4	0.3
55歳以上	106	2.2	2.3	1.7	2.2	1.0	1.8	1.3	1.1	1.9	1.6	1.4	0.7	0.6	0.5
全体	716	1.1	1.4	1.0	1.6	0.5	1.0	0.9	0.6	1.1	1.1	0.9	0.4	0.3	0.3

グラフデータ（ITスキル診断）

2-3. 役割／ロールごとのスキルレベル平均（担当している主な役割別）

担当している主な役割	人数	役割／ロール スキルレベル値													
		ISストラテジスト	システムアーキテクト	プロジェクトマネージャ	ソフトウェア開発スペシャリスト	エッジ／組み込みエンジニア	品質保証マネジメント	基盤スペシャリスト	ネットワークスペシャリスト	情報セキュリティアーキテクト	運用スペシャリスト	データサイエンティスト	AIプランナー	AIアナリスト	AIシステムエンジニア
事業計画・戦略、ビジネスプランニング業務	71	2.5	2.3	1.9	1.8	0.7	1.6	1.1	1.0	1.8	1.6	1.4	0.9	0.6	0.5
IT戦略、システム企画業務	129	2.2	2.5	1.8	1.9	0.5	1.5	1.2	0.9	1.9	1.6	1.4	1.0	0.6	0.5
プロジェクトマネジメント業務	165	2.2	2.5	2.1	2.4	0.7	1.8	1.5	1.2	2.1	1.9	1.6	0.9	0.5	0.5
システム構築（設計・開発・テスト）業務	359	1.0	1.4	1.1	2.1	0.5	1.1	1.0	0.7	1.1	1.1	1.0	0.4	0.3	0.3
製品／サービスの運用、保守業務	214	1.0	1.5	1.0	1.8	0.4	1.0	0.9	0.6	1.2	1.3	1.0	0.3	0.2	0.2
基盤系（ネットワーク、データベース、セキュリティ、他）の構築・保守業務	121	1.2	1.7	1.1	1.8	0.5	1.2	1.2	0.9	1.5	1.6	1.0	0.4	0.3	0.3
組み込みシステム開発に関わる業務	54	0.8	1.0	0.8	1.8	1.1	0.9	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	0.4	0.3	0.4
ハードウェア設計や製造に関わる業務	9	1.0	1.4	0.7	1.1	0.4	0.8	1.1	0.7	1.7	1.1	0.4	0.0	0.0	0.0
品質・保証に関わる業務	69	1.3	1.7	1.3	1.9	0.7	1.8	1.1	0.9	1.4	1.5	1.0	0.5	0.4	0.3
セキュリティに関わる業務	85	1.7	2.1	1.4	1.8	0.5	1.5	1.2	1.1	2.1	1.9	1.2	0.6	0.4	0.4
先端技術（データサイエンス、AI、IoT、ブロックチェーンなど）に関わる業務	58	1.4	2.1	1.7	1.8	0.6	1.4	1.1	0.9	1.6	1.4	1.8	1.5	1.3	1.1
その他	70	0.9	1.1	0.9	1.1	0.3	0.8	0.6	0.4	0.9	0.7	0.6	0.4	0.3	0.2
有効回答全体	716	1.1	1.4	1.0	1.6	0.5	1.0	0.9	0.6	1.1	1.1	0.9	0.4	0.3	0.3

※「担当している主な役割」は複数回答のため、全てを縦に合計しても有効回答全体人数とは一致しない

グラフデータ（ITスキル診断）

2-4. 役割／ロールごとのスキルレベル平均（所属企業の規模別）

所属企業の規模	人数	役割／ロール スキルレベル値													
		ISストラテジスト	システムアーキテクト	プロジェクトマネージャ	ソフトウェア開発スペシャリスト	エッジ／組み込みエンジニア	品質保証マネジメント	基盤スペシャリスト	ネットワークスペシャリスト	情報セキュリティアーキテクト	運用スペシャリスト	データサイエンティスト	AIプランナー	AIアナリスト	AIシステムエンジニア
100人未満	316	0.8	1.1	0.8	1.6	0.4	0.9	0.8	0.5	0.9	1.0	0.7	0.2	0.1	0.1
100～300人未満	162	1.1	1.4	1.0	1.8	0.7	1.1	0.9	0.8	1.1	1.1	1.0	0.5	0.4	0.4
300～1,000人未満	76	1.1	1.3	1.0	1.3	0.4	0.7	0.7	0.5	1.0	0.9	0.8	0.4	0.3	0.3
1,000～5,000人未満	74	1.6	2.1	1.5	1.6	0.5	1.1	1.0	0.8	1.6	1.4	1.2	0.9	0.7	0.5
5,000人以上	88	1.5	1.8	1.5	1.6	0.5	1.3	0.9	0.7	1.6	1.4	1.2	0.7	0.5	0.4
全体	716	1.1	1.4	1.0	1.6	0.5	1.0	0.9	0.6	1.1	1.1	0.9	0.4	0.3	0.3

グラフデータ（DX意識と行動診断）

2-5.意識と行動レベル平均

年代別

レベル区分	年代			全体
	若手（29歳以下）	中堅（30～39歳）	ベテラン（40歳以上）	
個人の意識と行動 <自分自身の現状>	1.3	1.8	2.2	1.9
企業の文化風土 <個人から見た企業の現状>	1.4	1.7	2	1.8
人数（人）	182	148	386	716

企業規模別

レベル区分	企業規模					全体
	100人未満	100～300人未満	300～1,000人未満	1,000～5,000人未満	5,000人以上	
個人の意識と行動 <自分自身の現状>	1.7	1.8	1.6	2.3	2.4	1.9
企業の文化風土 <個人から見た企業の現状>	1.8	1.6	1.4	2	2.3	1.8
人数（人）	316	162	76	74	88	716

グラフデータ（DX意識と行動診断）

2-6.タスクランク平均（年代別）

タスク項目		年代			全体
		若手（29歳以下）	中堅（30～39歳）	ベテラン（40歳以上）	
個人の意識と行動	会社方針の理解と行動（自分自身の現状）	1.5	1.8	2.5	2.1
	知識と情報収集（自分自身の現状）	1.6	2.1	2.5	2.2
	組織と行動（自分自身の現状）	1.5	2.1	2.4	2.1
	課題設定と施策提案（自分自身の現状）	1.4	1.9	2.4	2.0
	スキルの見える化と学び（自分自身の現状）	2.1	2.5	2.7	2.5
	IT利活用の推進（自分自身の現状）	2.2	2.5	3.0	2.7
企業の文化風土	企業トップの価値観と問題意識（所属企業の現状）	1.4	1.8	2.1	1.9
	企業文化・風土の変革（所属企業の現状）	1.8	1.9	2.2	2.0
	人事制度と人材（所属企業の現状）	1.7	2.0	2.3	2.1
	仕事のやり方・進め方（所属企業の現状）	2.1	2.4	2.5	2.4
人数		182	148	386	716

2-7.タスクランク平均（企業規模別）

タスク項目		企業規模					全体
		100人未満	100～300人未満	300～1,000人未満	1,000～5,000人未満	5,000人以上	
個人の意識と行動	会社方針の理解と行動（自分自身の現状）	1.9	2.0	1.7	2.8	2.9	2.1
	知識と情報収集（自分自身の現状）	2.0	2.0	2.0	2.8	2.8	2.2
	組織と行動（自分自身の現状）	2.0	2.1	1.7	2.5	2.5	2.1
	課題設定と施策提案（自分自身の現状）	1.8	1.9	1.9	2.6	2.7	2.0
	スキルの見える化と学び（自分自身の現状）	2.5	2.4	2.1	2.8	2.8	2.5
	IT利活用の推進（自分自身の現状）	2.6	2.6	2.3	3.0	3.2	2.7
企業の文化風土	企業トップの価値観と問題意識（所属企業の現状）	1.8	1.6	1.6	2.1	2.5	1.9
	企業文化・風土の変革（所属企業の現状）	2.2	1.8	1.5	2.1	2.3	2.0
	人事制度と人材（所属企業の現状）	1.9	1.9	1.7	2.5	2.9	2.1
	仕事のやり方・進め方（所属企業の現状）	2.4	2.3	1.9	2.6	2.7	2.4
人数		316	162	76	74	88	716

グラフデータ（アンケート結果）

【採用区分】

3-1. あなたが現在所属する企業・団体への入社形態は次のうちどれが最もあてはまりますか？

回答選択肢	人数	比率(%)
新卒入社	374	52.2
中途入社	307	42.9
出向・転籍	13	1.8
その他	22	3.1
計	716	100

【所属先】

3-2. あなたが現在従事する職務について、次のうちどれが最もあてはまりますか？

回答選択肢	人数	比率(%)
ITにかかわる職務ではない	45	6.3
市場向けの自社ITサービスの企画／開発／運用	88	12.3
IT関連の業務請負／業務委託／派遣サービスの提供／管理	350	48.9
社内向けのITシステムの企画／開発／運用	144	20.1
その他ITに関わる職務	89	12.4
計	716	100

グラフデータ（アンケート結果）

【直接顧客属性】

3-3.あなたが直接対応する顧客・業務提供先は次のうちどれが最もあてはまりますか？

回答選択肢	人数	比率(%)
自社の事業部門	136	19.0
顧客企業の事業部門	153	21.4
顧客企業のIT部門	306	42.7
自社のエンドユーザー（社内ユーザー）	83	11.6
一般消費者向けサービス（社外ユーザー）	38	5.3
計	716	100

【DX推進度】

3-4. あなたが直接対応する顧客・業務対応先でのDXの取組状況は同業他社と比べてどの位置にあると思いますか？

回答選択肢	人数	比率(%)
わからない/答えたくない	263	36.7
業界内で先頭グループに位置している	49	6.8
業界内で平均的なグループに位置している	221	30.9
業界内で遅れているグループに位置している	146	20.4
DXは推進されていない	37	5.2
計	716	100

グラフデータ（アンケート結果）

【経営層への満足度】

3-5.あなたは所属する企業・団体の経営層のDXに対する取組みに満足していますか？

回答選択肢	人数	比率(%)
わからない／答えたくない	272	38.0
満足	51	7.1
どちらかといえば満足	158	22.1
どちらかといえば不満	163	22.8
不満	72	10.1
計	716	100

【上司への満足度】

3-6. あなたは所属する企業・団体の上司のDXに対する取り組みに満足していますか？

回答選択肢	人数	比率(%)
わからない／答えたくない	273	38.1
満足	69	9.6
どちらかといえば満足	174	24.3
どちらかといえば不満	143	20.0
不満	57	8.0
計	716	100

グラフデータ（アンケート結果）

【やりがい】

3-7. 現在の自分の仕事のやりがいについて、どう感じていますか？

回答選択肢	人数	比率(%)
回答したくない	64	8.9
やりがいを感じることが多い	151	21.1
どちらかといえばやりがいを感じるが多い	320	44.7
どちらかといえばやりがいを感じないことが多い	117	16.3
やりがいを感じないことが多い	64	8.9
計	716	100

【フィジカルコンディション】

3-8. 現在あなたは心身ともに健康ですか。

回答選択肢	人数	比率(%)
答えたくない	40	5.6
健康	245	34.2
どちらかといえば健康	279	39.0
どちらかといえば健康ではない	123	17.2
健康ではない	29	4.1
計	716	100

グラフデータ（アンケート結果）

【キャリア志向】

3-9. 今後1年以内のご自分の将来のキャリアについて、どのように考えていますか？

回答選択肢	人数	比率
回答したくない	142	19.8
今の企業・団体に、今と同様の職務で勤め続けたい	391	54.6
今の企業・団体に、異なるIT関連の職務への転向を考えている	46	6.4
今の企業・団体に、IT以外の職務への転向を考えている	15	2.1
今の職務を変えず、他の企業・団体への転職を考えている	50	7.0
今とは異なるIT関連の職務で、他の企業・団体への転職を考えている	52	7.3
IT以外の職務で、他の企業・団体への転職を考えている	20	2.8
計	716	100

【キャリア満足度】

3-10. 現在あなたは自身のキャリアに満足していますか？

回答選択肢	人数	比率(%)
わからない／答えたくない	115	16.1
満足	98	13.7
どちらかといえば満足	318	44.4
どちらかといえば不満	146	20.4
不満	39	5.4
計	716	100

グラフデータ（アンケート結果）

【キャリア満足要因】

3-11. 現在の自身のキャリアに対して、満足している理由として当てはまるものがあれば選んでください（複数選択可）

回答選択肢	人数	比率(%)
会社のビジョンや方向性に賛同し、それを実現する取り組みに参加することで充実感を感じているから	81	11.3
成長やスキル向上が期待できる業務に就いている	193	27.0
現在の給与水準にどちらかと言えば満足しており、不安はない	156	21.8
ワークライフバランスが取りやすい	280	39.1
上司や同僚との人間関係がよい	226	31.6
今の仕事は自分に合っている	232	32.4
特になし	153	21.4
その他	7	1.0
計	716	

※複数回答のため、回答合計数は全体人数と一致しない

【キャリア不満足の原因】

3-12. 現在の自身のキャリアに対して、満足していない理由として当てはまるものがあれば選んでください（複数選択可）

回答選択肢	人数	比率(%)
会社のビジョンや方向性に賛同できない	123	17.2
成長やスキル向上が期待できない業務に就いている	130	18.2
現在の給与水準に満足していない	166	23.2
現在の給与水準にはどちらかといえば満足しているが、今後に対し不安がある	173	24.2
ワークライフバランスが取りにくい	103	14.4
上司や同僚との人間関係が良くない	60	8.4
今の仕事は自分に合っていない	64	8.9
特になし	226	31.6
その他	17	2.4
計	716	

※複数回答のため、回答合計数は全体人数と一致しない

グラフデータ（アンケート結果）

【学びの内容】

3-13. この1年の中であなたが学んだり、習ったことはありますか。（複数選択可）

回答選択肢	人数	比率(%)
特にない	126	17.6
資格を伴わない技術・知識（現在の業務で必要）	392	54.7
資格を伴わない技術・知識（将来、業務で必要となり得る）	247	34.5
資格（会社指定）	111	15.5
資格（会社指定以外）	115	16.1
資格を伴わない技術・知識（現在・将来の業務と無関係）	109	15.2
計	716	

※複数回答のため、回答合計数は全体人数と一致しない

【目的】

3-14. あなたが学ぶきっかけは何ですか（複数選択可）

回答選択肢	人数	比率(%)
現在の仕事に必要そうだから	471	65.8
自身のキャリア形成に必要そうだから	330	46.1
その分野が好きだから	220	30.7
会社や上司から指示されたから	116	16.2
プライベートを充実させるため	85	11.9
知的好奇心を満たすため	261	36.5
計	716	

※複数回答のため、回答合計数は全体人数と一致しない

グラフデータ（アンケート結果）

【学びの行動】

3-15. どのような形で学びをしていますか（複数選択）

回答選択肢	人数	比率(%)
書籍	490	68.4
オンラインのセミナーやEラーニング、動画など（自己負担）	165	23.0
オンラインのセミナーやEラーニング、動画など（会社負担）	192	26.8
オンラインのセミナーやEラーニング、動画など（無償）	268	37.4
社内の研修・勉強会など	162	22.6
社外の研修・勉強会など（自己負担）	66	9.2
社外の研修・勉強会など（会社負担）	83	11.6
社外の研修・勉強会など（無償）	114	15.9
その他	44	6.1
計	716	

※複数回答のため、回答合計数は全体人数と一致しない

【頻度】

3-16. あなたが学んだり習ったりするとき、頻度はどの程度ですか

回答選択肢	人数	比率(%)
週4日以上	97	13.5
週1～3日	266	37.2
月1日以上～週1日未満	248	34.6
年1日以上～月1日未満	105	14.7
計	716	100

グラフデータ（アンケート結果）

【周囲の態度】

3-17. 学びに対して、あなたの周囲の人の態度であてはまるものを選んでください（複数選択）

回答選択肢	人数	比率(%)
学んでいる人は尊敬されることが多い	301	42.0
雑談の中で自然に新しい技術についての話題がよく出る	214	29.9
勉強している姿を他人に知られるのは格好が悪い	24	3.4
新しい技術を勉強することは抜け駆けや裏切り行為と取られる危険性を感じる	13	1.8
他から学んだ知識で安易に今のやり方を変えてみるような提案を行うことは無責任だ	28	3.9
あてはまるものはない	273	38.1
計	716	

※複数回答のため、回答合計数は全体人数と一致しない

【上司の気持ち】

3-18. 職場での学びについて、あなたの上司の気持ちで最も近いと考えられるものを選んでください（複数選択可）

回答選択肢	人数	比率(%)
学んでいる人に対しては表彰や昇進などの処遇で報いたい	224	31.3
自分の知らない知識を部下から教えてもらうのはありがたい	242	33.8
やる気がある人に対しては積極的に支援し、キャリアパスをともに考えよう	345	48.2
学びは個人の問題であり、上司として関与できることはあまりない	127	17.7
勉強するのは良いが今のやり方を変えて失敗されるのは困る	35	4.9
あまり勉強熱心だと転職されてしまうので都合が悪い	21	2.9
自分よりも部下の知識レベルが上がるのはなんとなく面白くない	21	2.9
あてはまるものはない	131	18.3
計	716	

※複数回答のため、回答合計数は全体人数と一致しない

グラフデータ（アンケート結果）

【職場で学びが進まない理由】

3-19. あなたの職場の人々の成長や学びを妨げる要因について、あなたの気持ちに近いと考えられるものを選んでください（複数選択）

回答選択肢	人数	比率(%)
上司や管理者が成長や学びを促進する環境を作ろうとしていない	128	17.9
職場の特定の人物が成長や学び促進する環境を阻害している	47	6.6
年功序列、経験主義といった職場の文化や暗黙のルールが阻害している	115	16.1
エラーや失敗への許容度が低い職場の文化が学びやチャレンジへの促進を阻害している	105	14.7
自己成長欲や能力の欠如など、個人の資質の問題である	301	42.0
資格習得やスキルアップをしても、会社から投資や努力に見合う報酬が期待できないため	209	29.2
業務が忙しく、成長や学びに充てる余裕がないため	362	50.6
成長や学びを実践させるための機会やサポートが周囲から得られないため	108	15.1
その他	49	6.8
計	716	

※複数回答のため、回答合計数は全体人数と一致しない

【変化（成果）】

3-20. この1年の中であなたが学んだり、習ったことはあると回答した方に伺います。学びにより変化はありましたか（複数選択）

回答選択肢	人数	比率(%)
在籍企業で業務の質を高めることができた	285	39.8
目指していた資格がとれた	93	13.0
新たな人脈ができた	93	13.0
転職に役立った	19	2.7
業務には役立っていないが人生が豊かになったと感じる。	147	20.5
在籍企業で昇格昇進に役立った	18	2.5
特にない	232	32.4
その他	19	2.7
計	716	

※複数回答のため、回答合計数は全体人数と一致しない