

IT技術者向けスキル診断 2011年度 調査レポート

2011年10月

ITスキル研究フォーラム (iSRF)

概要

調査実施及び集計

ITスキル研究フォーラム (iSRF)

調査方法

ITスキル診断システム「ITSS-DS」によるWeb上調査

データ集計期間

企業診断

2010年9月1日～2011年8月31日

全国スキル調査2011

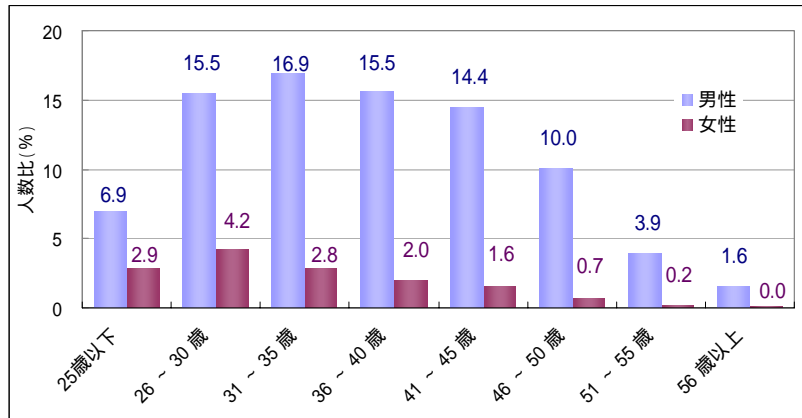
2011年6月15日～8月15日

データ総数 (上記 と の合計)

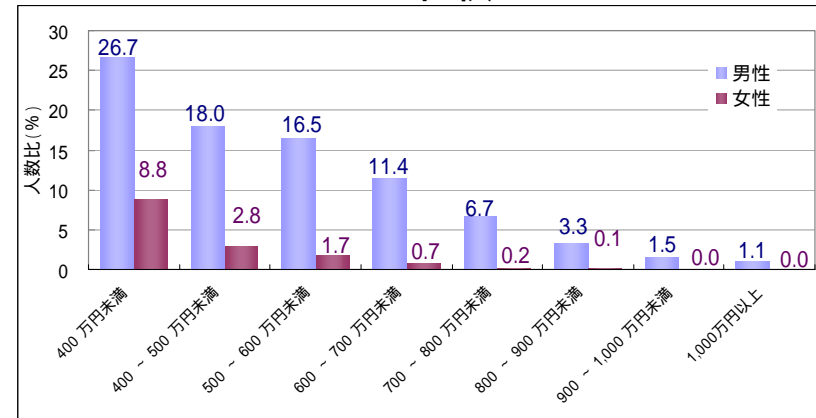
29,826 名

回答者のプロフィール

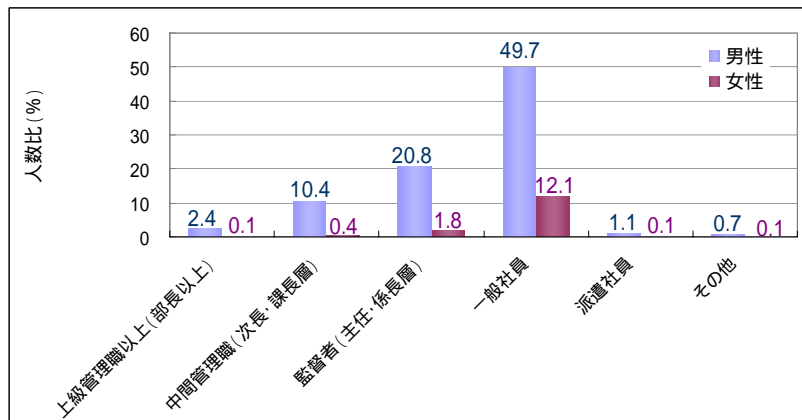
年齢



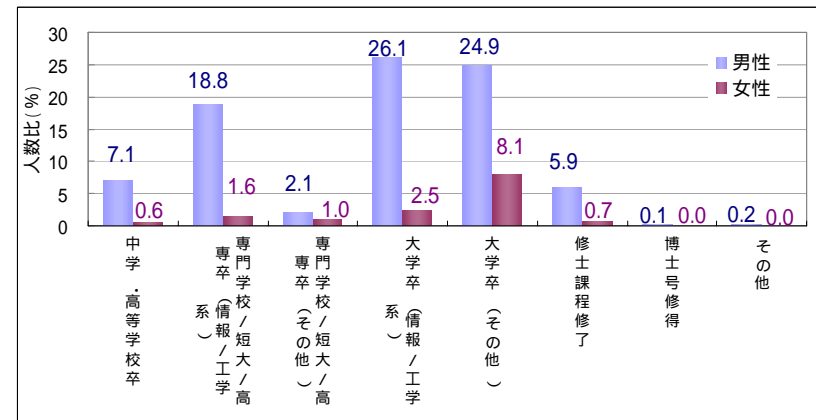
年収



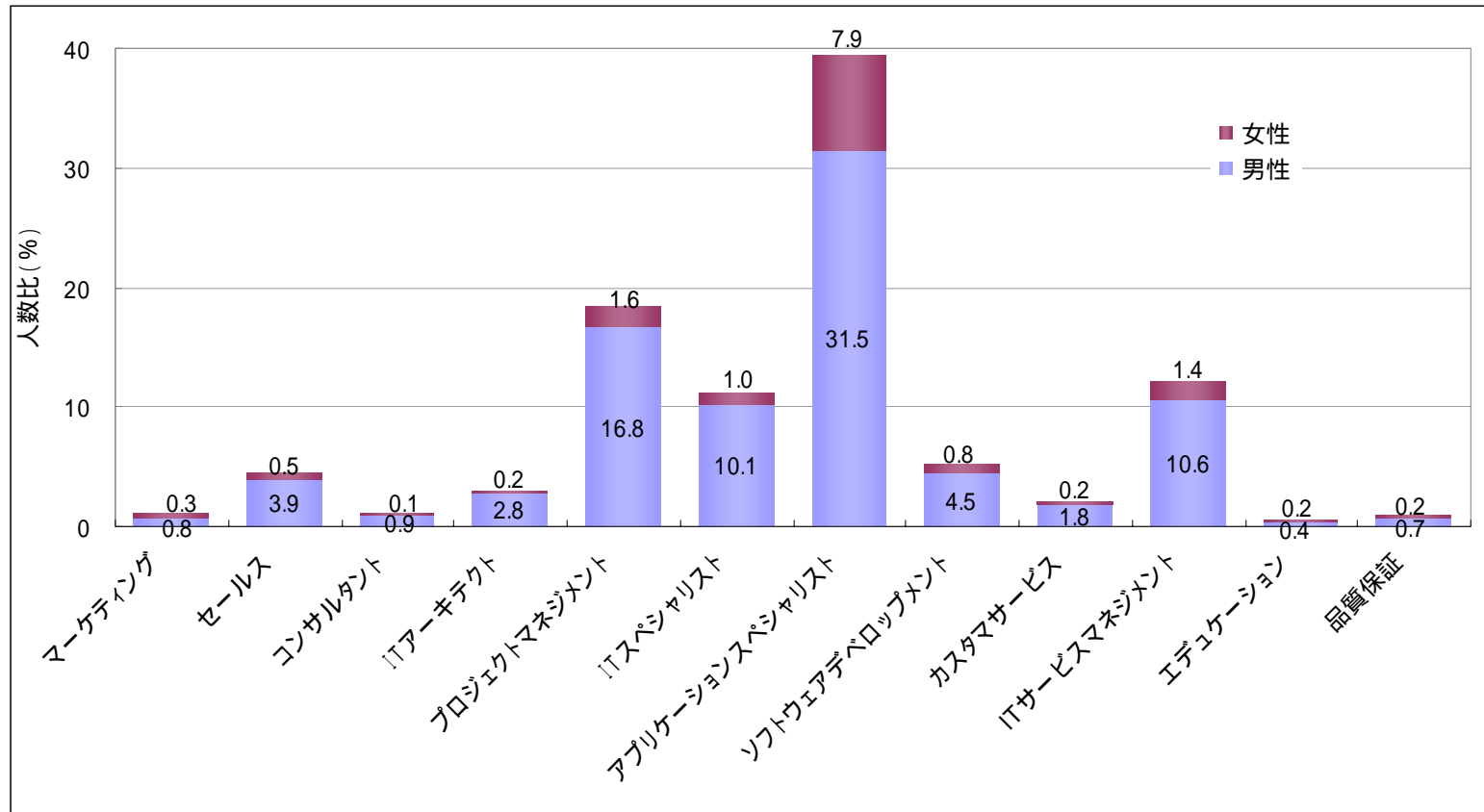
役職



最終学歴

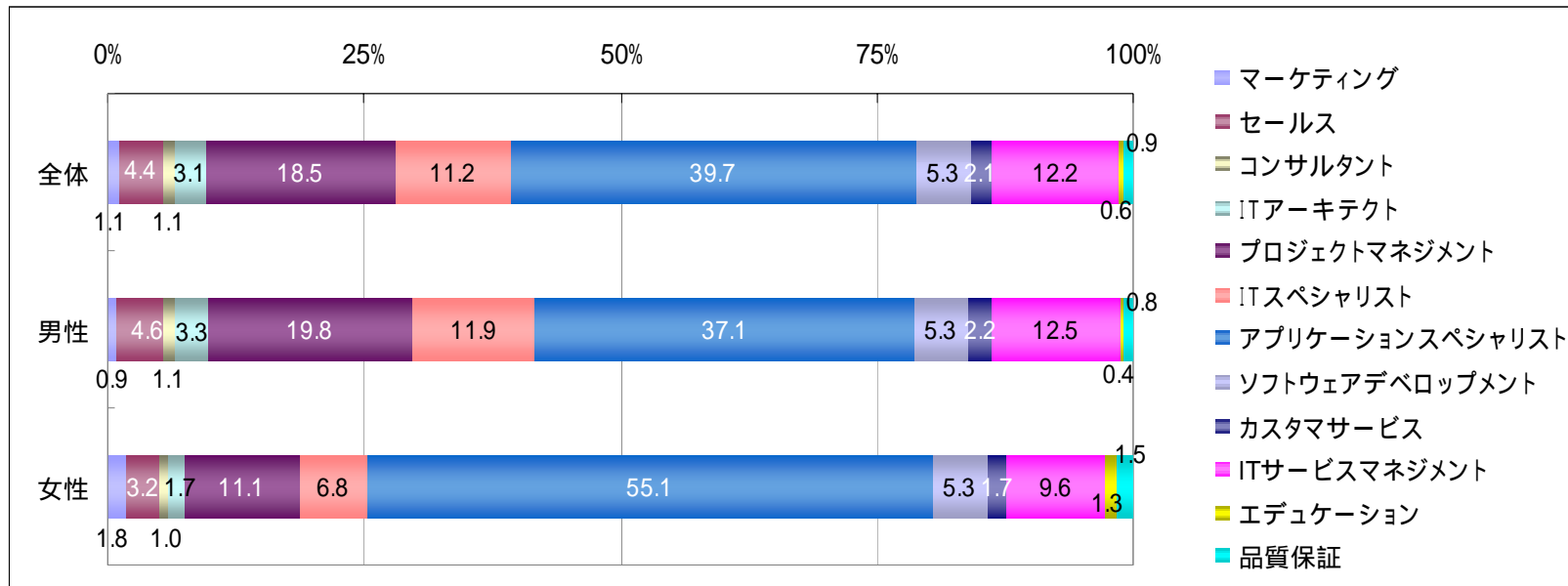


IT技術者の職種別分布



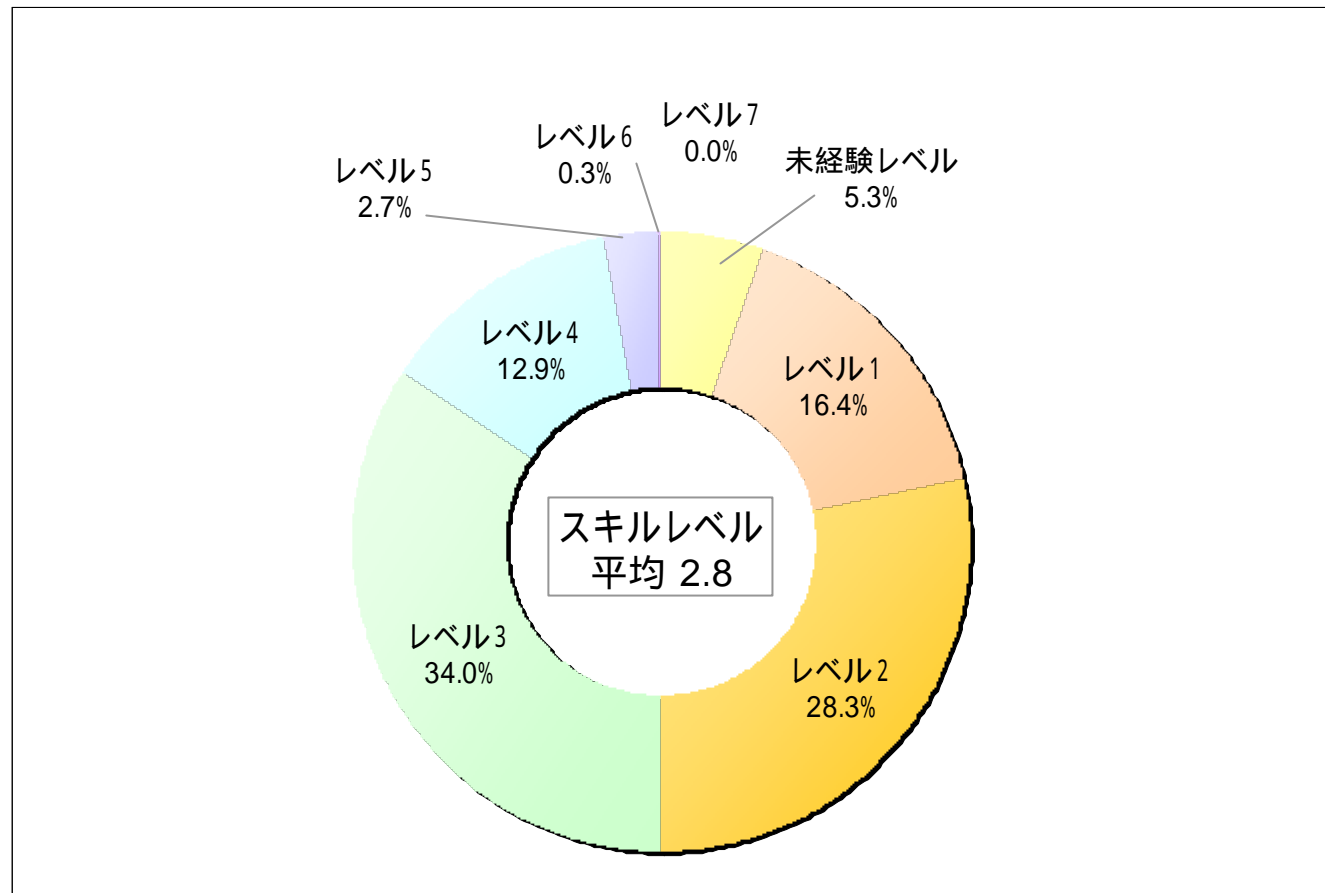
「品質保証」はiSRF独自の職種です

男女別に見た職種分布

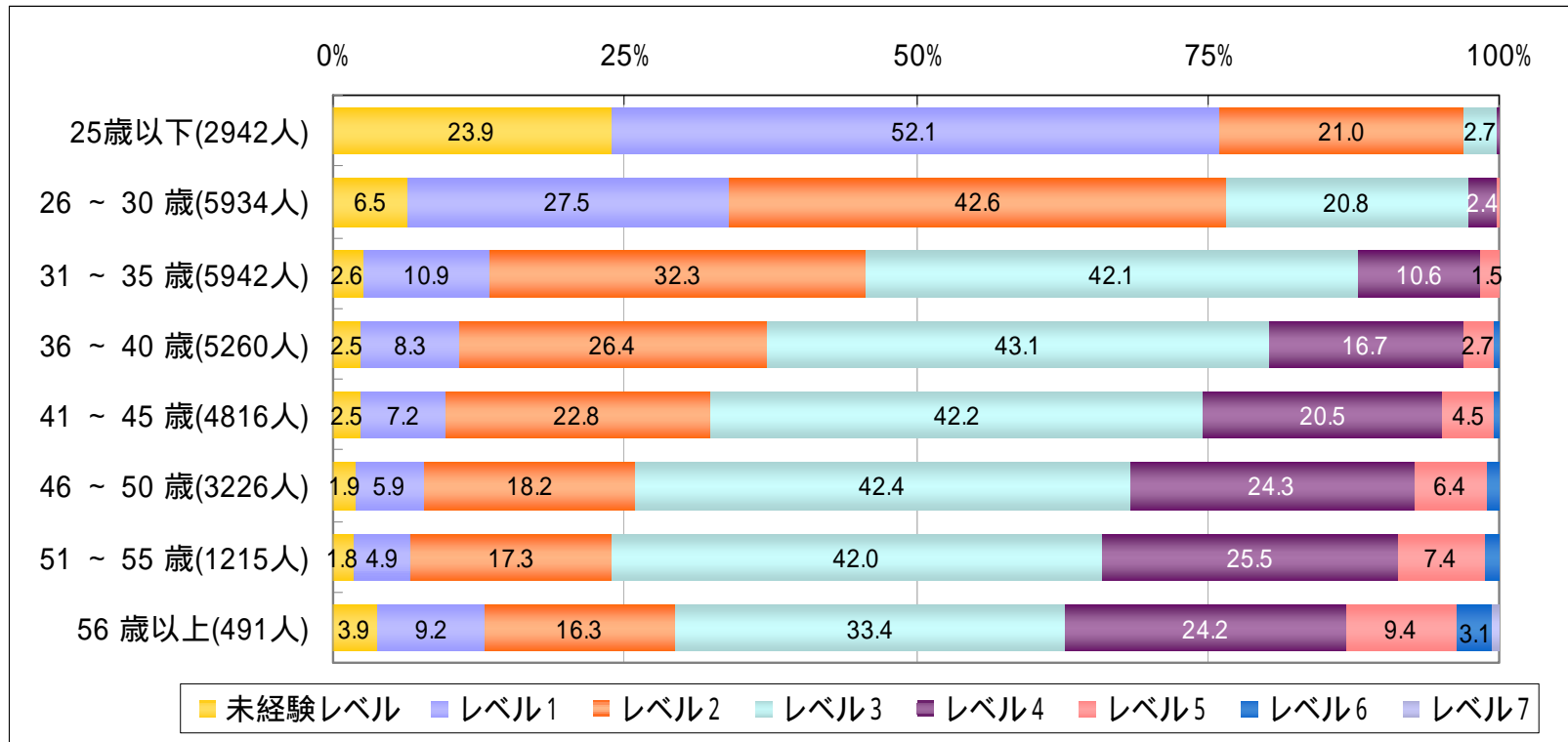


「品質保証」はiSRF独自の職種です

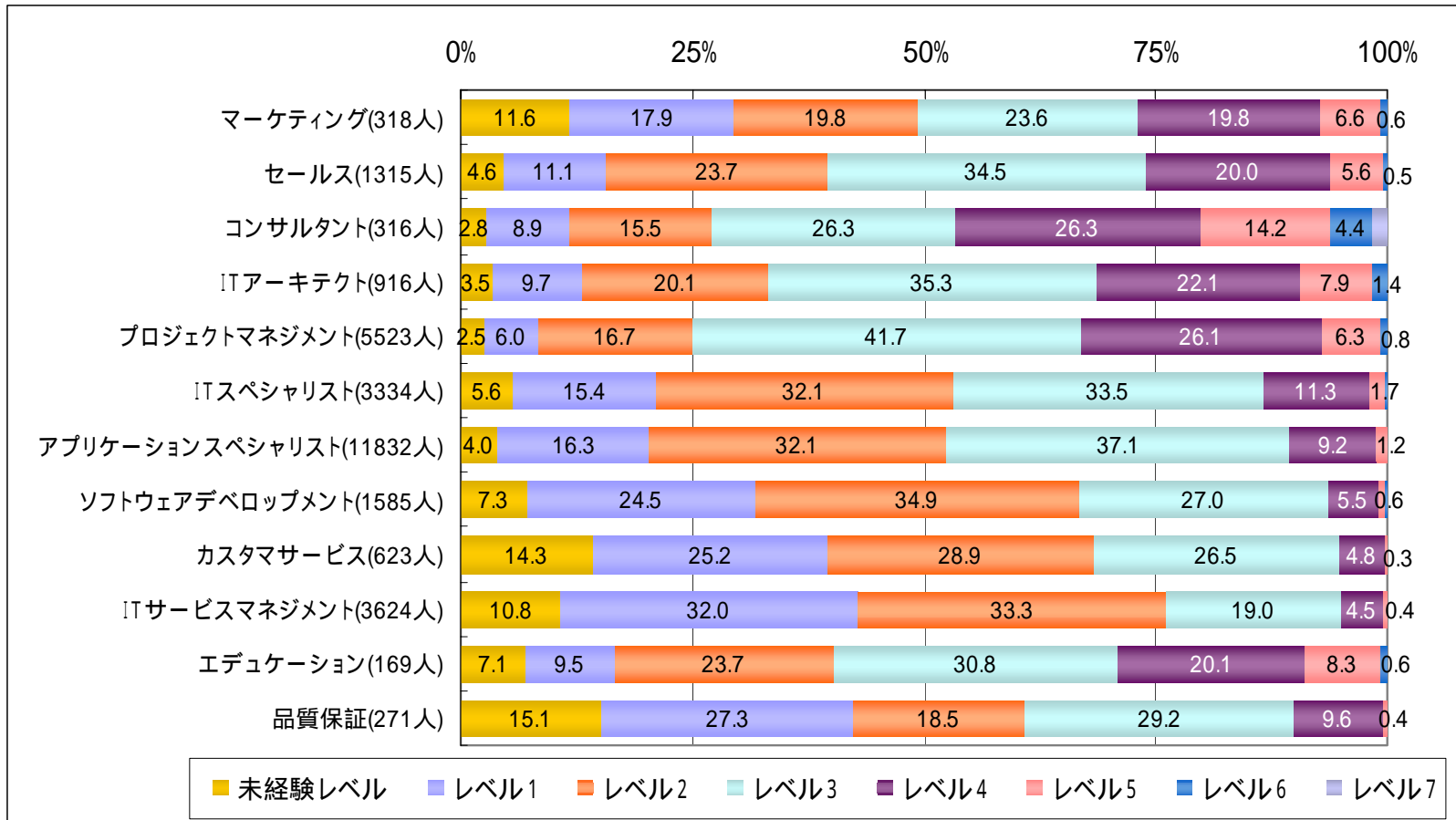
スキルレベルの分布



年齢別スキルレベル別の分布

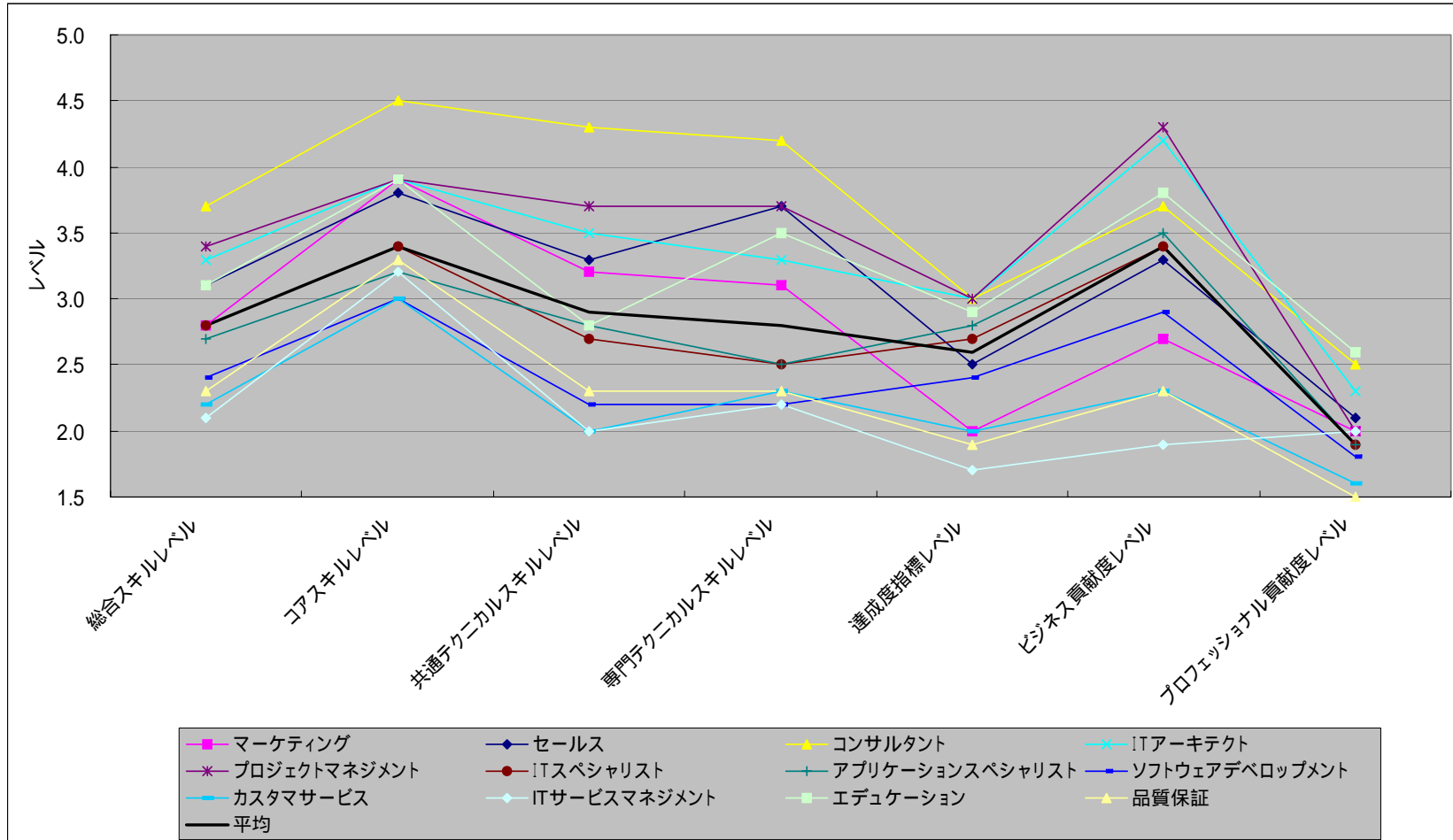


職種別スキルレベル別の分布



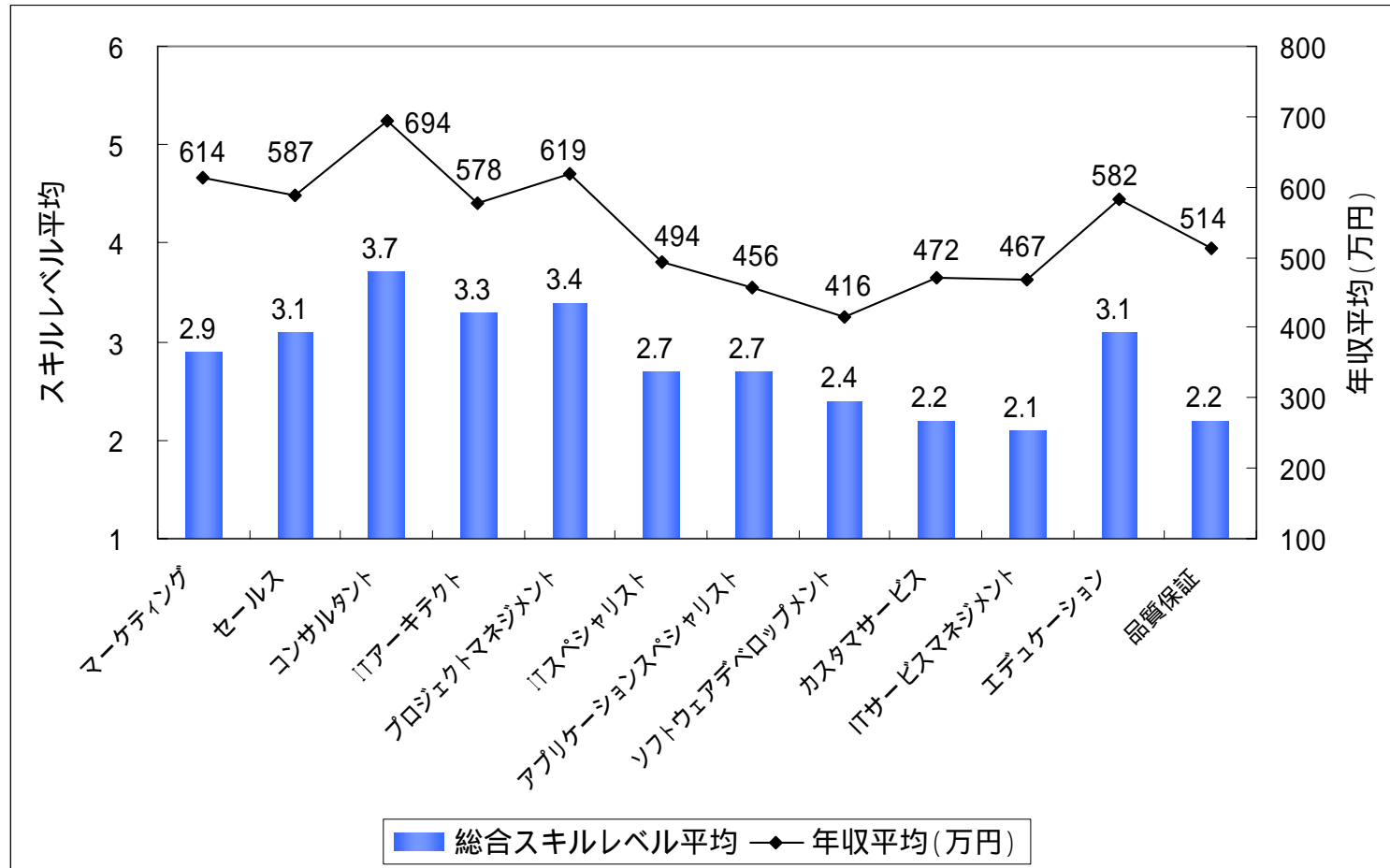
「品質保証」はISRF独自の職種です

職種別に見たレベル値の分布

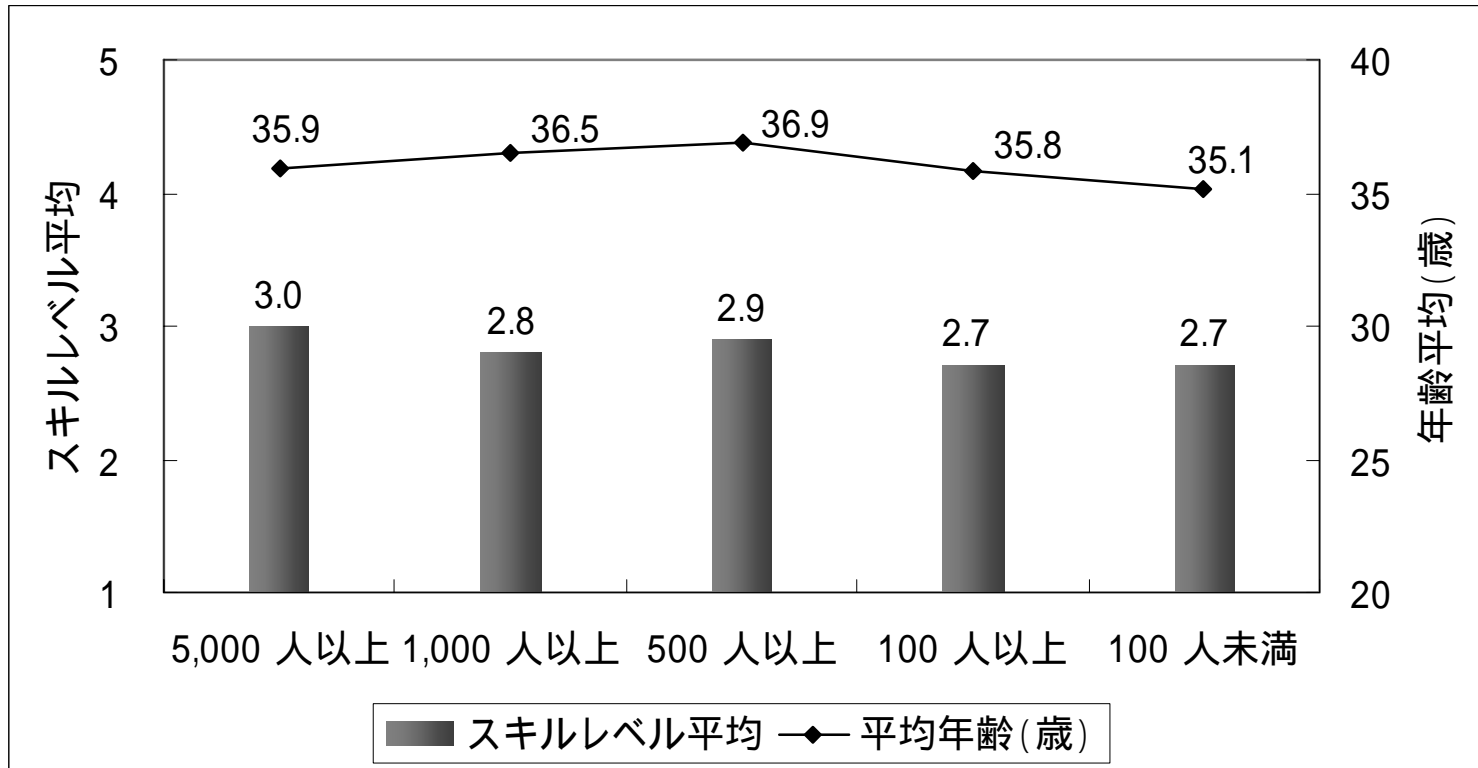


各レベル値はiSRFが定義したものです

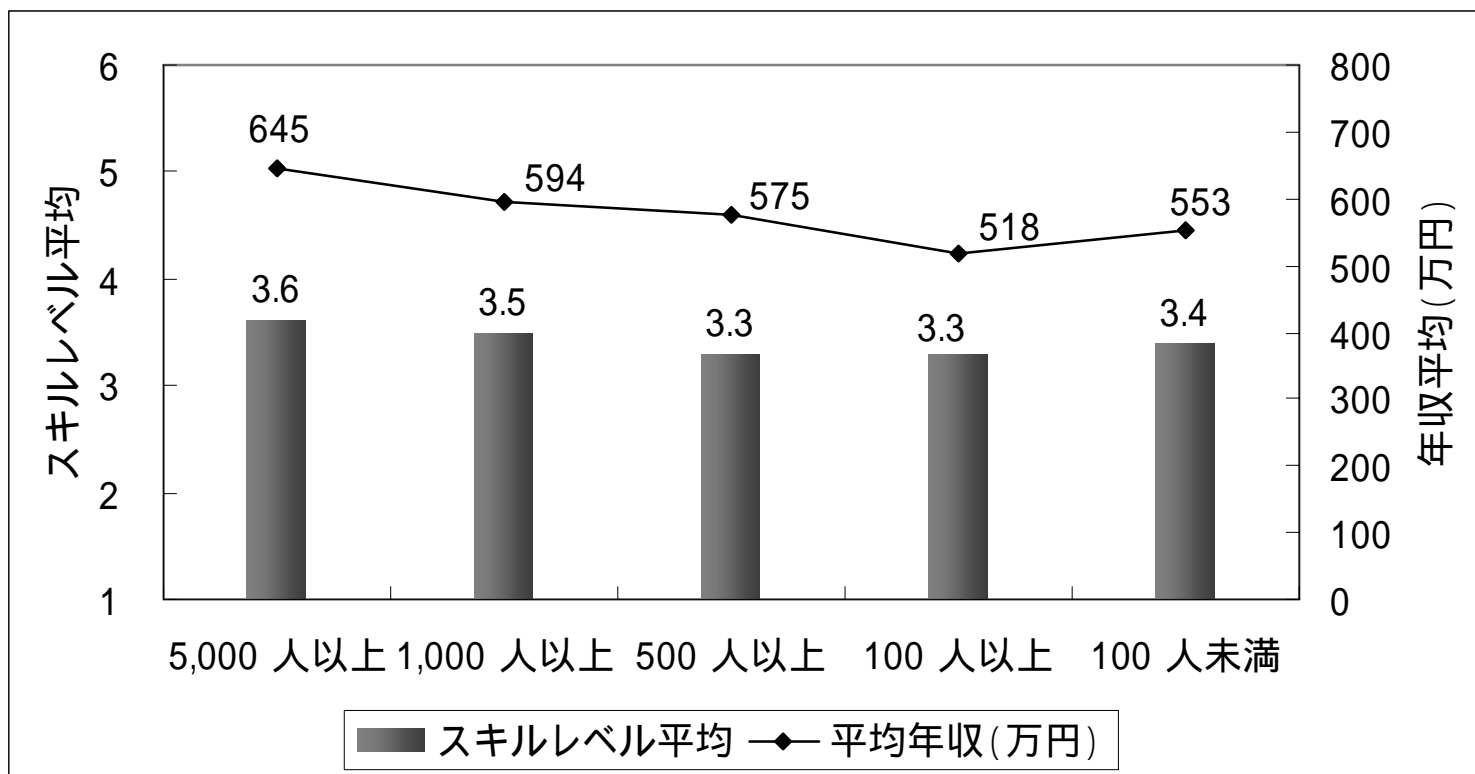
職種別に見たスキルレベルと年収



企業規模別に見たスキルレベルと年齢 (全職種対象)

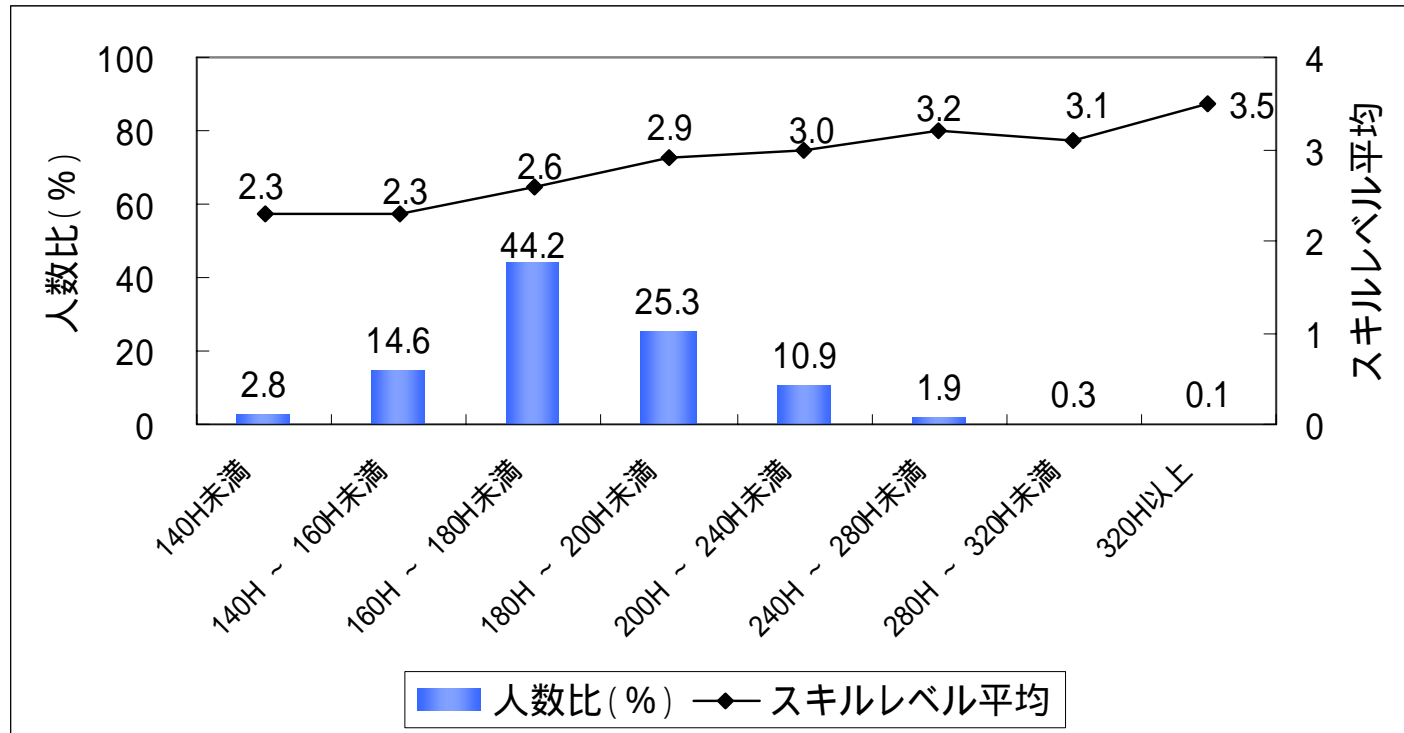


企業規模別に見たスキルレベルと年収 (職種:プロジェクトマネジメント、年齢:31~40歳)



対象職種:プロジェクトマネジメント, 対象年齢:31~40歳, 該当人数:1622名

月平均労働時間とスキルレベル (全職種対象)



「280H ~ 320H未満」、「320H以上」の平均値は参考値です(回答者が少数のため)

アンケート調査

全国スキル調査 2011 の一環として実施

調査期間

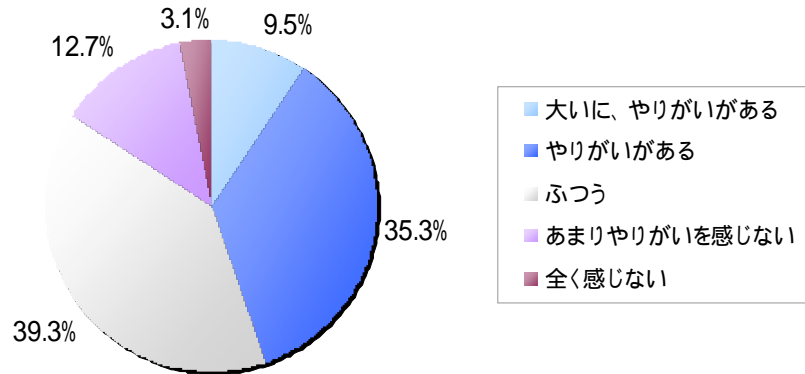
2011年6月15日～8月15日

有効回答数

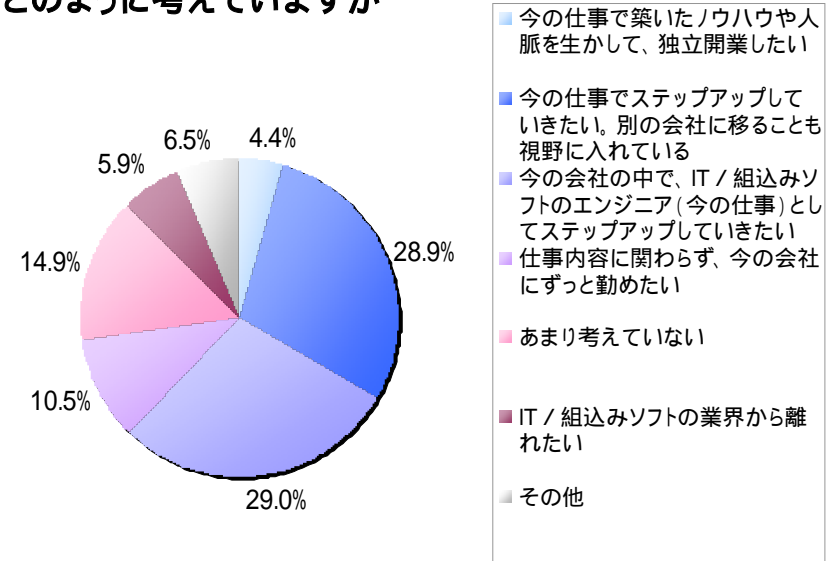
ITエンジニア 4988名

アンケート調査

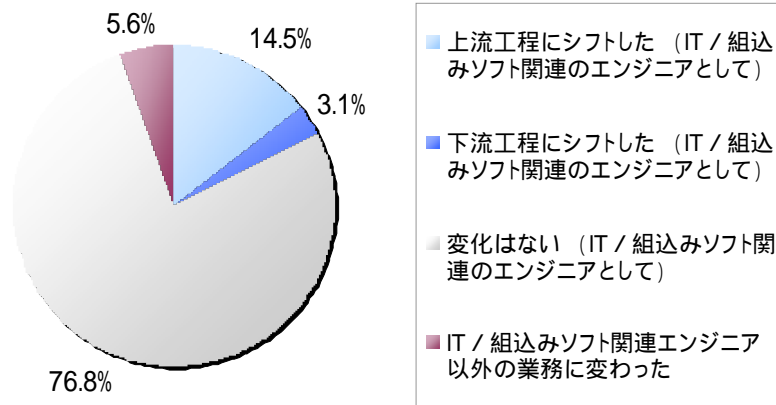
現在の自分の仕事のやりがいについて、
どう感じていますか



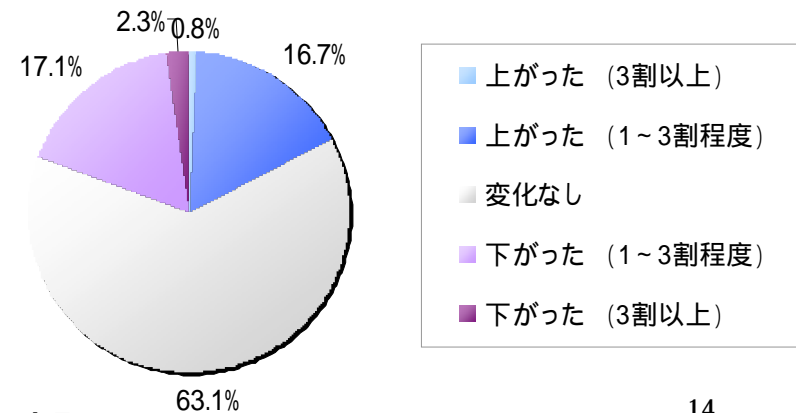
ご自分の将来のキャリアについて、
どのように考えていますか



ここ1年で、メインとなる業務に変化が
ありましたか (転職等含む)



ここ1年で、収入に変化はありましたか



用語の説明

スキルレベルの定義

ITスキル標準 (ITSS)ではスキルのレベルは以下のように定義しています。

レベル7

プロフェッショナルとしてスキルの専門分野が確立し、社内外において、テクノロジーやメソドロジ、ビジネスを創造し、リードするレベル。市場全体から見ても、先進的なサービスの開拓や市場化をリードした経験と実績を有しており、**世界で通用するプレーヤ**として認められる。

レベル6

プロフェッショナルとしてスキルの専門分野が確立し、社内外において、テクノロジーやメソドロジ、ビジネスを創造し、リードするレベル。社内だけでなく市場においても、プロフェッショナルとして経験と実績を有しており、**国内のハイエンドプレーヤ**として認められる。

レベル5

プロフェッショナルとしてスキルの専門分野が確立し、社内においてテクノロジーやメソドロジ、ビジネスを創造し、リードするレベル。社内において、プロフェッショナルとして自他共に経験と実績を有しており、**企業内のハイエンドプレーヤ**として認められる。

レベル4

プロフェッショナルとしてスキルの専門分野が確立し、自らのスキルを活用することによって、独力で業務上の課題の発見と解決をリードするレベル。社内において、プロフェッショナルとして求められる経験の知識化とその応用 (**後進育成**) に貢献しており、ハイレベルのプレーヤとして認められる。スキル開発においても自らのスキルの研鑽を継続することが求められる。

レベル3

要求された作業を全て**独力で遂行する**。スキルの専門分野確立を目指し、プロフェッショナルとなるために必要な応用的知識・技能を有する。スキル開発においても自らのスキルの研鑽を継続することが求められる。

レベル2

上位者の指導の下に、要求された作業を担当する。プロフェッショナルとなるために必要な基本的知識・技能を有する。スキル開発においては、自らのキャリアパス実現に向けて積極的なスキルの研鑽が求められる。

レベル1

情報技術に携わる者に**最低限必要な基礎知識を有する**。スキル開発においては、自らのキャリアパス実現に向けて積極的なスキルの研鑽が求められる。

なお、ITスキル研究フォーラムではITSSユーザー協会・スキル定義ワーキンググループで作成したスキル診断ツールのガイドラインに準拠し、「未経験レベル」(レベル0)を設けています (ITスキル標準では定義されていません)。

iSRFのスキルレベルについて

ITスキル研究フォーラム(iSRF)が提供するIT技術者向けスキル診断では、ITスキル標準(ITSS)の考え方を踏襲しつつ、ヒューマン系のスキルなど足りないスキル分野を補い、レベルの判定をしています。

・達成度指標レベル

下記2つの指標から成る

- ・ビジネス貢献度レベル
- ・プロフェッショナル貢献度レベル

ITSSの達成度指標に照らして経験と実績を評価し、未経験レベル(レベル0)～レベル7で表したもの

+

・専門テクニカルスキルレベル

専門テクニカルスキル診断結果から算出。
それぞれの職種/専門分野に必要な技術・知識のレベルを総合的に見て、未経験レベル(レベル0)～レベル7で表したもの

・共通テクニカルスキルレベル

共通テクニカルスキル診断結果から算出。
ビジネスプランニング～運用・保守などの工程別スキル等のレベルを総合的に見て、未経験レベル(レベル0)～レベル7で表したもの

・コアスキルレベル

コアスキル診断結果から算出。
期待される成果を継続的に生み出していける、取り組み姿勢や、具体的な行動(コンピテンシー)を総合的に見て、未経験レベル(レベル0)～レベル7で表したもの

総合レベル
(ITSSレベル)

達成度指標レベル、コアスキルレベル、共通テクニカルスキルレベル、専門テクニカルスキルレベルから算出。
未経験レベル(レベル0)～レベル7まで表示

資料編 (グラフのデータ)

(回答者のプロフィール) 年齢

区分	人数				比率(%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
25歳以下	2942	2071	851	20	9.9	6.9	2.9	0.1
26 ~ 30 歳	5934	4634	1255	45	19.9	15.5	4.2	0.2
31 ~ 35 歳	5942	5042	846	54	19.9	16.9	2.8	0.2
36 ~ 40 歳	5260	4637	600	23	17.6	15.5	2.0	0.1
41 ~ 45 歳	4816	4308	472	36	16.1	14.4	1.6	0.1
46 ~ 50 歳	3226	2992	208	26	10.8	10.0	0.7	0.1
51 ~ 55 歳	1215	1162	45	8	4.1	3.9	0.2	0.0
56 歳以上	491	470	14	7	1.6	1.6	0.0	0.0
全体	29826	25316	4291	219	100.0	84.9	14.4	0.7

(回答者のプロフィール) 年収

区分	人数				比率(%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
400 万円未満	9136	6831	2248	57	35.8	26.7	8.8	0.2
400 ~ 500 万円未満	5341	4592	727	22	20.9	18.0	2.8	0.1
500 ~ 600 万円未満	4668	4211	443	14	18.3	16.5	1.7	0.1
600 ~ 700 万円未満	3105	2915	187	3	12.2	11.4	0.7	0.0
700 ~ 800 万円未満	1764	1706	57	1	6.9	6.7	0.2	0.0
800 ~ 900 万円未満	863	836	25	2	3.4	3.3	0.1	0.0
900 ~ 1,000 万円未満	389	378	9	2	1.5	1.5	0.0	0.0
1,000万円以上	280	272	6	2	1.1	1.1	0.0	0.0
全体	25546	21741	3702	103	100.0	85.1	14.5	0.4

有効回答数:25546

(回答者のプロフィール) 役職

区分	人数				比率(%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
上級管理職以上(部長以上)	699	677	20	2	2.4	2.4	0.1	0.0
中間管理職(次長・課長層)	3106	2988	104	14	10.9	10.4	0.4	0.0
監督者(主任・係長層)	6465	5946	504	15	22.6	20.8	1.8	0.1
一般社員	17766	14220	3450	96	62.1	49.7	12.1	0.3
派遣社員	353	311	36	6	1.2	1.1	0.1	0.0
その他	232	188	37	7	0.8	0.7	0.1	0.0
全体	28621	24330	4151	140	100.0	85.0	14.5	0.5

有効回答数:28621

(回答者のプロフィール) 最終学歴

区分	人数				比率(%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
中学・高等学校卒	2293	2097	189	7	7.8	7.1	0.6	0.0
専門学校 / 短大 / 高専卒(情報 / 工学系)	6042	5560	458	24	20.5	18.8	1.6	0.1
専門学校 / 短大 / 高専卒(その他)	899	606	282	11	3.0	2.1	1.0	0.0
大学卒(情報 / 工学系)	8451	7707	726	18	28.6	26.1	2.5	0.1
大学卒(その他)	9774	7339	2381	54	33.1	24.9	8.1	0.2
修士課程修了	1968	1754	207	7	6.7	5.9	0.7	0.0
博士号修得	31	28	3	0	0.1	0.1	0.0	0.0
その他	52	47	2	3	0.2	0.2	0.0	0.0
全体	29510	25138	4248	124	100.0	85.2	14.4	0.4

有効回答数:29510

IT技術者の職種別分布

区分	人数				比率(%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
マーケティング	318	233	76	9	1.1	0.8	0.3	0.0
セールス	1315	1176	136	3	4.4	3.9	0.5	0.0
コンサルタント	316	272	41	3	1.1	0.9	0.1	0.0
ITアーキテクト	916	833	74	9	3.1	2.8	0.2	0.0
プロジェクトマネジメント	5523	5019	477	27	18.5	16.8	1.6	0.1
ITスペシャリスト	3334	3025	290	19	11.2	10.1	1.0	0.1
アプリケーションスペシャリスト	11832	9381	2363	88	39.7	31.5	7.9	0.3
ソフトウェア開発	1585	1347	229	9	5.3	4.5	0.8	0.0
カスタマサービス	623	550	71	2	2.1	1.8	0.2	0.0
ITサービスマネジメント	3624	3167	414	43	12.2	10.6	1.4	0.1
エデュケーション	169	108	56	5	0.6	0.4	0.2	0.0
品質保証	271	205	64	2	0.9	0.7	0.2	0.0
全体	29826	25316	4291	219	100.0	84.9	14.4	0.7

「品質保証」はiSRF独自の職種

男女別に見た職種分布

区分	人数				比率(%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
マーケティング	318	233	76	9	1.1	0.9	1.8	4.1
セールス	1315	1176	136	3	4.4	4.6	3.2	1.4
コンサルタント	316	272	41	3	1.1	1.1	1.0	1.4
ITアーキテクト	916	833	74	9	3.1	3.3	1.7	4.1
プロジェクトマネジメント	5523	5019	477	27	18.5	19.8	11.1	12.3
ITスペシャリスト	3334	3025	290	19	11.2	11.9	6.8	8.7
アプリケーションスペシャリスト	11832	9381	2363	88	39.7	37.1	55.1	40.2
ソフトウェア開発	1585	1347	229	9	5.3	5.3	5.3	4.1
カスタマサービス	623	550	71	2	2.1	2.2	1.7	0.9
ITサービスマネジメント	3624	3167	414	43	12.2	12.5	9.6	19.6
エデュケーション	169	108	56	5	0.6	0.4	1.3	2.3
品質保証	271	205	64	2	0.9	0.8	1.5	0.9
全体	29826	25316	4291	219	100.0	100.0	100.0	100.0

「品質保証」はiSRF独自の職種

スキルレベルの分布

スキルレベル	スキルレベル									スキルレベル 平均
	未経験レベル	レベル1	レベル2	レベル3	レベル4	レベル5	レベル6	レベル7	全体	
人数	1595	4887	8431	10154	3855	801	96	7	29826	2.8
比率(%)	5.3	16.4	28.3	34.0	12.9	2.7	0.3	0.0	100	

年齢別スキルレベル別の分布

区分	区分	スキルレベル								
		未経験レベル	レベル1	レベル2	レベル3	レベル4	レベル5	レベル6	レベル7	全体
人数	全体	1595	4887	8431	10154	3855	801	96	7	29826
	25歳以下	703	1534	617	80	8	0	0	0	2942
	26～30歳	388	1631	2530	1232	140	13	0	0	5934
	31～35歳	152	645	1922	2504	629	87	3	0	5942
	36～40歳	131	437	1387	2265	880	144	16	0	5260
	41～45歳	118	347	1097	2031	986	215	21	1	4816
	46～50歳	62	189	588	1368	783	206	28	2	3226
	51～55歳	22	59	210	510	310	90	13	1	1215
	56歳以上	19	45	80	164	119	46	15	3	491
人数 比率 (%)	全体(29826人)	5.3	16.4	28.3	34.0	12.9	2.7	0.3	0.0	100.0
	25歳以下(2942人)	23.9	52.1	21.0	2.7	0.3	0.0	0.0	0.0	100.0
	26～30歳(5934人)	6.5	27.5	42.6	20.8	2.4	0.2	0.0	0.0	100.0
	31～35歳(5942人)	2.6	10.9	32.3	42.1	10.6	1.5	0.1	0.0	100.0
	36～40歳(5260人)	2.5	8.3	26.4	43.1	16.7	2.7	0.3	0.0	100.0
	41～45歳(4816人)	2.5	7.2	22.8	42.2	20.5	4.5	0.4	0.0	100.0
	46～50歳(3226人)	1.9	5.9	18.2	42.4	24.3	6.4	0.9	0.1	100.0
	51～55歳(1215人)	1.8	4.9	17.3	42.0	25.5	7.4	1.1	0.1	100.0
	56歳以上(491人)	3.9	9.2	16.3	33.4	24.2	9.4	3.1	0.6	100.0

職種別スキルレベル別の分布

区分		スキルレベル								
		未経験レベル	レベル1	レベル2	レベル3	レベル4	レベル5	レベル6	レベル7	全体
人数	全体	1595	4887	8431	10154	3855	801	96	7	29826
	マーケティング	37	57	63	75	63	21	2	0	318
	セールス	61	146	312	454	263	73	6	0	1315
	コンサルタント	9	28	49	83	83	45	14	5	316
	ITアーキテクト	32	89	184	323	202	72	13	1	916
	プロジェクトマネジメント	140	329	920	2304	1440	346	43	1	5523
	ITスペシャリスト	188	514	1071	1118	378	56	9	0	3334
	アプリケーションスペシャリスト	479	1929	3802	4384	1087	146	5	0	11832
	ソフトウェア開発	116	388	553	428	87	10	3	0	1585
	カスタマサービス	89	157	180	165	30	2	0	0	623
	ITサービスマネジメント	391	1160	1207	689	162	15	0	0	3624
	エデュケーション	12	16	40	52	34	14	1	0	169
	品質保証	41	74	50	79	26	1	0	0	271
人数 比率 (%)	全体(29826人)	5.3	16.4	28.3	34.0	12.9	2.7	0.3	0.0	100.0
	マーケティング(318人)	11.6	17.9	19.8	23.6	19.8	6.6	0.6	0.0	100.0
	セールス(1315人)	4.6	11.1	23.7	34.5	20.0	5.6	0.5	0.0	100.0
	コンサルタント(316人)	2.8	8.9	15.5	26.3	26.3	14.2	4.4	1.6	100.0
	ITアーキテクト(916人)	3.5	9.7	20.1	35.3	22.1	7.9	1.4	0.1	100.0
	プロジェクトマネジメント(5523人)	2.5	6.0	16.7	41.7	26.1	6.3	0.8	0.0	100.0
	ITスペシャリスト(3334人)	5.6	15.4	32.1	33.5	11.3	1.7	0.3	0.0	100.0
	アプリケーションスペシャリスト(11832人)	4.0	16.3	32.1	37.1	9.2	1.2	0.0	0.0	100.0
	ソフトウェア開発(1585人)	7.3	24.5	34.9	27.0	5.5	0.6	0.2	0.0	100.0
	カスタマサービス(623人)	14.3	25.2	28.9	26.5	4.8	0.3	0.0	0.0	100.0
	ITサービスマネジメント(3624人)	10.8	32.0	33.3	19.0	4.5	0.4	0.0	0.0	100.0
	エデュケーション(169人)	7.1	9.5	23.7	30.8	20.1	8.3	0.6	0.0	100.0
	品質保証(271人)	15.1	27.3	18.5	29.2	9.6	0.4	0.0	0.0	100.0

「品質保証」はiSRF独自の職種

職種別に見たレベル値の分布

区分	人数	総合スキル レベル	コアスキル レベル	共通テクニ カルスキル レベル	専門テクニ カルスキル レベル	達成度指標 レベル	ビジネス貢 献度レベル	プロフェッ ショナル貢 献度レベル
マーケティング	318	2.8	3.9	3.2	3.1	2.0	2.7	2.0
セールス	1315	3.1	3.8	3.3	3.7	2.5	3.3	2.1
コンサルタント	316	3.7	4.5	4.3	4.2	3.0	3.7	2.5
ITアーキテクト	916	3.3	3.9	3.5	3.3	3.0	4.2	2.3
プロジェクトマネジメント	5523	3.4	3.9	3.7	3.7	3.0	4.3	2.0
ITスペシャリスト	3334	2.8	3.4	2.7	2.5	2.7	3.4	1.9
アプリケーションスペシャリスト	11832	2.7	3.2	2.8	2.5	2.8	3.5	1.9
ソフトウェア開発	1585	2.4	3.0	2.2	2.2	2.4	2.9	1.8
カスタマサービス	623	2.2	3.0	2.0	2.3	2.0	2.3	1.6
ITサービスマネジメント	3624	2.1	3.2	2.0	2.2	1.7	1.9	2.0
エデュケーション	169	3.1	3.9	2.8	3.5	2.9	3.8	2.6
品質保証	271	2.3	3.3	2.3	2.3	1.9	2.3	1.5
均	29826	2.8	3.4	2.9	2.8	2.6	3.4	1.9

「品質保証」はiSRF独自の職種

職種別に見たスキルレベルと年収

区分	人数	総合スキル レベル 平均	年収平均 (万円)
マーケティング	241	2.9	614
セールス	1147	3.1	587
コンサルタント	267	3.7	694
ITアーキテクト	780	3.3	578
プロジェクトマネジメント	4670	3.4	619
ITスペシャリスト	2821	2.7	494
アプリケーションスペシャリスト	10203	2.7	456
ソフトウェア開発	1330	2.4	416
カスタマサービス	539	2.2	472
ITサービスマネジメント	3181	2.1	467
エデュケーション	133	3.1	582
品質保証	234	2.2	514
平均	25546	2.8	504

・「品質保証」はiSRF独自の職種

・有効回答数: 25546

企業規模別に見たスキルレベルと年齢（全職種対象）

区分	人数	スキルレベル平均	平均年齢 (歳)
5,000人以上	417	3.0	35.9
1,000人以上	12230	2.8	36.5
500人以上	6312	2.9	36.9
100人以上	8337	2.7	35.8
100人未満	2260	2.7	35.1
全体	29556	2.8	36.3

有効回答人数:29556

企業規模別に見たスキルレベルと年収 (職種:プロジェクトマネジメント, 年齢:31~40歳)

区分	人数	スキルレベル平均	平均年収 (万円)
5,000人以上	40	3.6	645
1,000人以上	732	3.5	594
500人以上	337	3.3	575
100人以上	397	3.3	518
100人未満	116	3.4	553
全体	1622	3.4	570

該当人数:1622

月平均労働時間別に見たスキルレベル（全職種対象）

区分	人数	人数比 (%)	スキルレ ベル平均
140H未満	134	2.8	2.3
140H～160H未満	712	14.6	2.3
160H～180H未満	2147	44.2	2.6
180H～200H未満	1229	25.3	2.9
200H～240H未満	531	10.9	3.0
240H～280H未満	91	1.9	3.2
280H～320H未満	13	0.3	3.1
320H以上	5	0.1	3.5
全体	4862	100.0	2.7

有効回答数:4862名
「280H～320H未満」、「320H以上」の平均値は参考値です
(回答者が少数のため)

(アンケート調査)

現在の自分の仕事のやりがいについて、どう考えていますか

	回答選択肢	人数	比率(%)
1	大いに、やりがいがある	475	9.5
2	やりがいがある	1762	35.3
3	ふつう	1959	39.3
4	あまりやりがいを感じない	635	12.7
5	全く感じない	157	3.1
	計	4988	100

(アンケート調査)

ご自分の将来のキャリアについて、どのように考えていますか

	回答選択肢	人数	比率(%)
1	今の仕事で築いたノウハウや人脈を生かして、独立開業したい	220	4.4
2	今の仕事でステップアップしていきたい。別の会社に移ることも視野に入れている	1440	28.9
3	今の会社の中で、IT/組込みソフトのエンジニア(今の仕事)としてステップアップしていきたい	1445	29.0
4	仕事内容に関わらず、今の会社にずっと勤めたい	523	10.5
5	あまり考えていない	741	14.9
6	IT/組込みソフトの業界から離れたたい	296	5.9
7	その他	323	6.5
	計	4988	100

(アンケート調査)

ここ1年で、メインとなる業務に変化がありましたか(転職等含む)

回答選択肢		人数	比率(%)
1	上流工程にシフトした(IT/組込みソフト関連のエンジニアとして)	721	14.5
2	下流工程にシフトした(IT/組込みソフト関連のエンジニアとして)	156	3.1
3	変化はない(IT/組込みソフト関連のエンジニアとして)	3833	76.8
4	IT/組込みソフト関連エンジニア以外の業務に変わった	278	5.6
計		4988	100

(アンケート調査)

ここ1年で、収入に変化はありましたか

回答選択肢		人数	比率(%)
1	上がった(3割以上)	41	0.8
2	上がった(1~3割程度)	832	16.7
3	変化なし	3148	63.1
4	下がった(1~3割程度)	851	17.1
5	下がった(3割以上)	116	2.3
計		4988	100